



健康人生 · 幸福人生 · 国宝相随

Customer Service Manual

国宝人寿“保康伴” 理赔垫付服务手册 2024版

住院医疗费用垫付医院列表
(附件二)



 028 96555
客户至上 简便安心

ADD: 四川省成都市高新区剑南大道中段716号2号楼9层、10层

WEB: www.panda-assets.com

垫付住院垫付医院范围，覆盖以下地区二级及以上医疗机构：

序号	省份	城市
1	北京市	北京市
2	上海市	上海市
3	重庆市	重庆市
4	广东省	潮州、东莞、佛山、广州、河源、惠州、江门、揭阳、茂名、梅州、普宁、清远、汕头、汕尾、韶关、深圳、阳江、云浮、湛江、肇庆、中山、珠海、恩平、高州、鹤山、化州、开平、乐昌、雷州、连州、廉江、陆丰、罗定、南雄、台山、吴川、信宜、兴宁、阳春、英德、肇庆、四会
5	四川省	成都市、巴中市、崇州市、都江堰市、彭州市、邛崃市、达州市、德阳市、甘孜藏族自治州、广安市、广元市、乐山市、泸州市、绵阳市、南充市、内江市、攀枝花市、遂宁市、西昌市、雅安市、宜宾市、自贡市、峨眉山市、资阳市、绵竹市、什邡市、阿坝藏族羌族自治州、眉山市、隆昌市、射洪市、阆中市、江油市、广汉市、华蓥市、万源市、简阳市、康定市、马尔康市、
6	新疆维吾尔自治区	库车市、库尔勒市、石河子市、乌鲁木齐市、伊犁哈萨克自治州、克拉玛依市、昌吉回族自治州、博乐市、塔城市、阿勒泰市、喀什市、吐鲁番地区、哈密地区、阿图什市、喀什地区、阿克苏地区、阿克苏市、巴音郭楞蒙古自治州、昌吉市、塔城地区、博尔塔拉蒙古自治州、和田市、和田地区、伊宁市
7	河北省	安国、霸州、泊头、定州、高碑店、河间、黄骅、晋州、滦州、南宫、平泉、迁安、任丘、沙河、深州、武安、辛集、新乐、涿州、遵化、保定、沧州、承德、邯郸、衡水、廊坊、秦皇岛、石家庄、唐山、邢台、张家口、三河市
8	天津市	天津市

9	河南省	安阳、登封、巩义、鹤壁、辉县、林州、灵宝、孟州、沁阳、汝州、卫辉、舞钢、项城、新密、新郑、偃师、永城、禹州、长葛、长垣、焦作、开封、洛阳、漯河、南阳、平顶山、濮阳、三门峡、商丘、新乡、信阳、许昌、郑州、周口、驻马店、济源、邓州、荥阳
10	山东省	安丘、滨州、昌邑、德州、东营、肥城、高密、海阳、菏泽、济南、济宁、莱芜、莱西、莱州、乐陵、临清、胶州、龙口、平度、栖霞、青州、曲阜、荣成、乳山、寿光、滕州、新泰、禹城、招远、诸城、邹城、邹平、聊城、临沂、青岛、日照、泰安、威海、潍坊、烟台、枣庄、淄博
11	江苏省	常熟、常州、丹阳、东台、高邮、海安、淮安、江阴、靖江、句容、昆山、溧阳、连云港、南京、南通、邳州、启东、如皋、太仓、泰兴、新沂、兴化、扬中、仪征、宜兴、张家港、苏州、泰州、无锡、宿迁、徐州、盐城、扬州、镇江、海门
12	浙江省	杭州、嘉兴、建德、湖州、东阳、金华、兰溪、义乌、永康、丽水、宁波、慈溪、奉化、余姚、衢州、绍兴、温州、乐清、舟山、瑞安、江山、龙泉、临海、台州、玉环、温岭
13	湖北省	鄂州市、恩施市、黄石市、荆州市、潜江市、十堰市、丹江口市、随州市、天门市、武汉市、咸宁市、襄阳市、老河口市、宜城市、枣阳市、孝感市、宜昌市、洪湖市、松滋市、宜都市、枝江市、汉川市、仙桃市、广水市、应城市、安陆市、黄冈市、荆门市、襄樊市、钟祥市、神农架、京山市、恩施土家族苗族自治州、利川市、当阳市、监利市、石首市、赤壁市、大冶市、武穴市、麻城市
14	江西省	抚州市、赣州市、龙南市、九江市、共青城市、瑞昌市、南昌市、萍乡市、上饶市、新余市、宜春市、鹰潭市、景德镇市、瑞金市、吉安市、乐平市、樟树市、丰城市、德兴市、庐山市、贵溪市、井冈山市

15	湖南省	常德市、郴州市、怀化市、娄底市、邵阳市、韶山市、湘西土家族苗族自治州、永州市、岳阳市、张家界市、长沙市、浏阳市、宁乡市、株洲市、衡阳市、湘潭市、耒阳市、常宁市、洪江市、吉首市、邵东市、益阳市、津市市、醴陵市、湘乡市、临湘市、汨罗市、武冈市、涟源市、冷水江市、沅江市
16	山西省	大同市、晋城市、晋中市、临汾市、侯马市、霍州市、吕梁市、朔州市、古交市、太原市、忻州市、河津市、运城市、永济市、长治市、阳泉市、孝义市、原平市、介休市、高平市、怀仁市
17	陕西省	安康市、宝鸡市、汉中市、商洛市、铜川市、渭南市、西安市、郴州市、咸阳市、兴平市、延安市、子长市、榆林市、韩城市、华阴市、神木市
18	辽宁省	鞍山市、锦州市、本溪市、灯塔市、抚顺市、沈阳市、调兵山市、铁岭市、营口市、辽阳市、丹东市、大连市、瓦房店市、新民市、盘锦市、凌源市、朝阳市、阜新市、凌海市、凤城市、开原市、盖州市、海城市、东港市、大石桥市、北票市、葫芦岛
19	安徽省	安庆市、蚌埠市、亳州市、池州市、滁州市、阜阳市、界首市、合肥市、巢湖市、淮南市、黄山市、六安市、马鞍山市、铜陵市、宿州市、宣城市、芜湖市、桐城市、宁国市、淮北市、天长市、明光市、潜山市、广德市、无为市、华亭市
20	广西壮族自治区	北海市、防城港市、桂平市、桂林市、河池市、贺州市、柳州市、南宁市、钦州市、梧州市、玉林市、百色市、北流市、来宾市、崇左市、贵港市、靖西市、岑溪市、合山市、东兴市、平果市、荔浦市
21	黑龙江省	大庆市、哈尔滨市、尚志市、五常市、鹤岗市、鸡西市、佳木斯市、牡丹江市、七台河市、齐齐哈尔市、双鸭山市、大兴安岭地区、讷河市、密山市、铁力市、五大连池市、黑河

		市、肇东市、绥化市、抚远市、伊春、北安市、海林市、宁安市、穆棱市、海伦市、公主岭市
22	福建省	福州市、福清市、龙岩市、建瓯市、南平市、邵武市、泉州市、三明市、厦门市、漳州市、南安市、龙海市、宁德市、武夷山市、莆田市、漳平市、晋江市、永安市、福鼎市、福安市、石狮市
23	吉林省	白城市、白山市、吉林市、蛟河市、磐石市、辽源市、四平市、松原市、通化市、延吉市、德惠市、长春市、舒兰市、桦甸市、双辽市、和龙市、扶余市、图们市、敦化市、龙井市、珲春市、延边朝鲜族自治州
24	云南省	楚雄彝族自治州、大理市、开远市、安宁市、昆明市、曲靖市、文山市、景洪市、玉溪市、保山市、昭通市、丽江市、普洱市、临沧市、迪庆藏族自治州、泸水市、芒市、宣威市、楚雄彝族自治州、腾冲市、红河哈尼族彝族自治州、大理白族自治州、西双版纳傣族自治州、雄楚市、澄江市、蒙自市、瑞丽市
25	贵州省	安顺市、毕节市、贵阳市、凯里市、六盘水市、遵义市、赤水市、兴仁市、铜仁市、黔西南布依族苗族自治州、黔东南苗族侗族自治州、福泉市、清镇市、兴义市、都匀市、盘州市
26	甘肃省	定西市、嘉峪关市、金昌市、敦煌市、兰州市、武威市、酒泉市、临夏回族自治州、合作市、白银市、张掖市、庆阳市、陇南市、天水市、平凉市、玉门市、临夏市
27	海南省	海口市、三亚市、琼海市、三沙市、五指山市、东方市、儋州市、万宁市、文昌市、乐东黎族自治县、陵水黎族自治县、昌江黎族自治县、临高县、屯昌县、定安县、澄迈县、白沙黎族自治县
28	内蒙古自治区	阿拉善盟、巴彦淖尔市、包头市、赤峰市、鄂尔多斯市、呼和浩特市、呼伦贝尔市、牙克石市、扎兰屯市、额尔古纳市、

		通辽市、乌海市、锡林郭勒盟、乌兰浩特市、满洲里市、乌兰察布市、锡林浩特市、根河市、兴安盟
29	青海省	海北藏族自治州、海南藏族自治州、格尔木市、西宁市、果洛藏族自治州、玉树市、海东市、德令哈市、海西蒙古族藏族自治州、黄南藏族自治州、茫崖市、同仁市
30	宁夏回族自治区	固原市、石嘴山市、吴忠市、银川市、灵武市、中卫市、青铜峡市
31	西藏自治区	阿里地区、昌都市、拉萨市、林芝市、那曲市、日喀则市、山南市

具体网络医院名单详见“新机安付”客户端公布。如网络医院发生更新，第一时间公布在“新机安付”客户端。

附件 3：住院医疗费用垫付免责范围

- 1、在服务期生效前，已罹患的疾病、已存在的症状或残疾，或符合保险产品的免责范围的；
- 2、若服务对象疾患不属于本保险产品责任范围内的，有权不提供服务；若已垫付的费用，有权向服务对象索还垫付款。
- 3、若服务对象提供虚假投保及报案信息，故意或重大过失未履行如实告知义务，或存在欺诈行为的，有权拒绝垫付；若已垫付费用，有权向服务对象索还垫付款。
- 4、若服务对象存在显著信用风险以及欺诈风险，认定为情况严重的，有权拒绝该客户的垫付申请，并不承担相应责任。
- 5、若服务对象出险涉及事故责任划分或存在向第三方给付的情况（如交通事故责任认定），有权拒绝该客户的垫付申请，不承担相应责任。
- 6、服务对象须配合提供相关医疗文件（门急诊病历、检验报告等）作为判断保险责任的依据，经确认属于疑难案例的可暂缓垫付。
- 7、服务对象不配合交纳自费押金，有权暂停垫付，并不承担相关服务及法律责任。
- 8、服务对象不配合提供医疗及理赔文件，有权暂停垫付，并不承担相关服务及法律责任，且可追讨已垫付的医疗费用。
- 9、不可抗力的免责事由：由于罢工、战争、入侵、外敌活动、武装敌对活动（无论是否已宣战）、内战、暴动、起义、恐怖主义、政变、骚乱及内乱、行政或政治障碍、辐射、群体性疾病风险、传染病或其它任何不可抗力的情况以及国家关于行业监管政策调整的情形，导致无法提供或延迟服务的，不承担相关服务及法律责任。