**国宝人寿客户分级服务手册**

国宝人寿建立了客户分级服务体系，围绕“健康”和“急难救助”为客户提供优质的增值服务，具体分类如下：

《国宝人寿客户分级服务一览表》

| **服务项目** | **大众客户** | **黄金客户** | **铂金客户** | **钻石客户** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标准保费<2万** | **2万<=标准保费<5万** | **5万<=标准保费<10万** | **标准保费>=10万** |
| 优选“宝” | 优选医疗服务采买协助 | √ | √ | √ | √ |
| 健康“宝” | 重疾绿通 | 黄金档 | -- | √ | -- | -- |
| 铂金档 | -- | -- | √ | -- |
| 钻石档 | -- | -- | -- | √ |
| 健康体检 | 基础体检 | -- | -- | 四选一 | 七选一 |
| 肝脏专项体检 |
| 肺脏专项体检 |
| 女士专项套餐 |
| 糖尿病专项体检 | -- | -- | -- |
| 心血管专项套餐 |
| 基因筛查 |
| 急难“宝” | 全球医疗救援 | -- | -- | √ | √ |
| 紧急救援指导及120费用承担 | -- | -- | √ | √ |
| 特色主题沙龙 | -- | -- | -- | √ |

* 标准保费指个人缴纳的按年缴化标准折算并根据保险合同的最新状态计算的保险费。
* 具体服务项目内容详见正文第二条。
* 服务调整信息请以我公司官微或官网公布为准。

**第一条 服务概述**

**1、服务内容：**客户服务对象为投保人，根据客户层级享受不同的服务内容,服务项目不能转让，具体详见《国宝人寿客户分级服务一览表》。

**2、生效时间：**保单生效次月第五个工作日后对应层级服务开始生效。

**3、计算规则：**保单在生效后的次月进入计算范围，客户层级由所有投保险种标准保费合计金额来评定。有效保单计入计算范围，中止/终止保单不计入计算范围；退保/犹豫期退保保单、犹豫期内保单、失效保单不计入计算范围；保单类型只包含投保人为自然人的保单；客户办理减保、加保、缴费年期变更、新增附加险等保全项目后，按照保单最新缴费方式和金额进行重新计算；万能险追加保费不计入累计年化标保计算范围。

**4、升级、降级规则：**根据投保人在服务期间内的有效标准保费享受对应级别的服务项目，每月进行升级评定，每年进行降级评定。

**5、特别申明：客户分级服务是我公司为投保人提供的增值服务，我公司有权对服务内容进行调整，并保留最终解释权。**

**第二条 服务内容释义**

**一、优选医疗服务采买协助**

按照客户的需求，定制就医绿通服务，解决急难就医问题，只需拨打我公司服务专线028-87079663，即可使用该服务。具体项目如下所示：

|  |
| --- |
| **采买项目** |
| 专家门诊预约 | 就医陪诊 |
| 快速住院 | 手术协调 |
| 国内转诊 | 国内二次诊疗 |
| 国际转诊 | 国际二次诊疗 |

**特别提醒：该项服务费用由客户自己承担。**

**二、重疾绿通**

提供丰富、实用的绿通套餐选择，方便客户就医。

《服务项目列表》

| **客户层级** | **服务项目** | **次数** |
| --- | --- | --- |
| 黄金客户（黄金档） | 电话医生 | 不限次 |
| 用药咨询 | 不限次 |
| 体检预约 | 不限次 |
| 专家门诊预约（不指定医院不指定专家预约） | 1次/年 |
| 就医陪诊 | 1次/年 |
| 复诊服务 | 1次/年 |
| 用药管理 | 5次/年 |
| 铂金客户（铂金档） | 电话医生 | 不限次 |
| 用药咨询 | 不限次 |
| 体检预约 | 不限次 |
| 专家门诊预约（指定医院不指定专家预约） | 1次/年 |
| 就医陪诊 | 1次/年 |
| 快速住院（指定医院） | 1次/年 |
| 手术协调（指定医院不指定专家手术） | 1次/年 |
| 国内转诊 | 1次/年 |
| 国内二次诊疗 | 1次/年 |
| 重疾治疗路费报销 | 不限次 |
| 术后康复管理 | 5次/年 |
| 复诊服务 | 1次/年 |
| 用药管理 | 5次/年 |
| 钻石客户（钻石档） | 电话医生 | 不限次 |
| 用药咨询 | 不限次 |
| 体检预约 | 不限次 |
| 专家门诊预约（指定医院指定专家预约） | 1次/年 |
| 就医陪诊 | 1次/年 |
| 快速住院（指定医院） | 1次/年 |
| 手术协调（指定医院指定专家手术） | 1次/年 |
| 国内转诊 | 1次/年 |
| 国内二次诊疗 | 1次/年 |
| 国际转诊 | 1次/年 |
| 国际二次诊疗 | 1次/年 |
| 重疾治疗路费报销 | 不限次 |
| 术后康复管理 | 5次/年 |
| 复诊服务 | 1次/年 |
| 用药管理 | 5次/年 |

**（一）服务概述**

**1、服务内容：**重疾绿通服务根据不同层级,享受不同的服务内容,详见《服务项目列表》。

**2、服务的使用次数：**上述服务使用有效期限内，您可根据实际需要选择申请具体服务内容，每项服务内容使用次数详见《服务项目列表》。

**（二）服务使用指南：**

**1.电话咨询类项目：**电话医生、用药咨询、体检预约，请拨打我公司服务专线028-87079663，提供投保人姓名和电话号码后6位即可使用。

**2.提交资料审核类项目：**专家门诊预约、就医陪诊、快速住院、手术协调、国内转诊、国内二次诊疗、国际转诊、国际二次诊疗、路费报销、复诊服务、术后康复管理、用药管理，请拨打我公司服务专线95795200申请，需罹患的疾病诊断或疑似诊断为服务约定的重大疾病或轻症疾病，同时提交中国二级以及以上医院出具的诊断证明、各类检查报告、住院条等资料，审核通过后即可提供服务。

**3.主动服务客户类项目：**出院后主动致电客户，根据客户需求启动术后康复管理和用药管理。

**（三）服务内容释义：**

| **序号** | **服务项目** | **服务释义** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 电话医生 | 24小时全科医生电话咨询* 常见急症处理建议：常见急性伤、病的处理建议；
* 常见疾病预防和治疗建议 ：常见疾病预防和治疗的建议；
* 症状、体征答疑：根据症状、体征，分析健康状况、提供解决建议；
* 季节病的预防与治疗建议：针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议；
* 康复建议：提供疾病、术后康复建议；
 |
| 2 | 用药咨询 | 24小时执业药师用药咨询* 日常用药咨询
* 药品配送到家，免费送药。
 |
| 3 | 体检预约 | 定制体检方案及解读体检报告：* 量身定制体检方案，预约体检机构；
* 解读体检报告，提出保健、治疗建议；
 |
| 4 | 专家门诊预约 | 预约北京、上海、成都等国内大型城市220余家知名医院的知名专家门诊* 精确分诊
* 诊前沟通
* 全程导医
* 取药送药
* 档案记录
* 复查提醒

不指定医院不指定专家，1-2个工作日完成预约指定医院不指定专家，1-2个工作日完成预约指定医院指定专家，1-7个工作日完成预约 |
| 5 | 就医陪诊 | 专职护士全程陪同就诊，协助预约检查，取药送药，档案上传等服务。* 全程陪同客户完成就诊过程，提供专业指导；

就诊过程包括分诊、挂号、专家看诊、检查预约、治疗安排、化验安排等院内的所有就诊项目；* 如就诊当日不能出具检查结果，可代取报告。
 |
| 6 | 快速住院 | 预约入住北京、上海、成都等国内大型城市220余家知名医院。* 安排合适的床位，协助客户办理住院手续；
* 住院期间，全程的跟踪患者健康状况并及时反馈给相关人员及家属。

指定医院，1-7个工作日完成预约。 |
| 7 | 手术协调 | 快速预约北京、上海、广州、成都等大型城市知名三甲医院接受国内顶级专家手术治疗。* 协助客户处理术前、术后相关事宜。
* 住院期间，全程的跟踪患者健康状况并及时反馈给相关人员及家属。
* 术后回访。

不指定专家手术，1-7个工作日手术安排指定专家手术，5-10个工作日手术安排 |
| 8 | 国内转诊 | 提供国内医院专业转诊服务* 协调转诊过程所需手续
* 协助办理转诊后入院手续
* 病情稳定后根据需求转到居住地医院

1-7个工作日联系好转诊医院 |
| 9 | 国内二次诊疗 | 在已经获得诊断的基础上向国内顶尖医疗机构咨询，由医疗机构出具专业的二次诊断意见* 协调传递二次诊断意见

5-15个工作日出具二次诊疗书面建议。 |
| 10 | 国际转诊 | 提供美国、日本等国际知名医院的转诊服务。* 为客户提供海外知名医院就医安排，包括就诊安排、病例资料翻译（包含中译英和英译中）、全程翻译陪同（累计不超过60小时）、机场免费接机一次；
* 协助客户进行交通食宿预定安排、预定专车接送、生活翻译协助、就医签证服务等（协助预约服务所产生的费用由客户自行承担）；
* 签证协助服务包括填写表格，预约签证，签证辅导等（具体费用客户需要单独支付）；
* 交通食宿预定安排、专车接送服务为给患者预定酒店、就餐饭店、机场接机或专车接送服务；
* 就诊结束后乙方将此次就诊材料及医生建议、治疗方案等翻译好后给到客户并提供报告解读。

5-15个工作日获得美国医院出具的官方就诊预约函 |
| 11 | 国际二次诊疗 | * 在已经获得诊断的基础上向美国、日本等国际知名医疗机构咨询，由医疗机构出具专业的二次诊断意见

15-25个工作日内获得医院官方诊疗意见报告，1-5个工作日内完成二次诊疗报告翻译 |
| 12 | 重疾治疗路费报销 | 住院、手术服务过程中，为患者提供路费报销，实报实销，省内最高2000元人民币，省外最高5000元人民币。* 路费报销是指提供绿通服务过程中，为患者本人提供的路费报销，不包含住宿费、自驾车油费、过路费等其他费用。路费报销指的是汽车票、火车票、飞机票、打车票。
* 报销以一次治疗周期为限的路费，省内最高2,000元，省外最高5,000元。
* 治疗结束后10个工作日内提出报销申请。
* 重疾治疗路费的报销款审核完毕后5个工作日内汇至客户指定的汇款账户。
 |
| 13 | 术后康复管理 | 住院或手术治疗结束后，根据病情进行康复指导，康复提醒，用药提醒，提高患者的依从性，更好的完成疾病康复。* 每年5次术后康复指导，最少一次上门服务。
 |
| 14 | 复诊服务 | 提供复查患者的相关复诊预约。（此服务需要使用完专家门诊或者住院手术服务后方可启动）1-7个工作日完成预约。 |
| 15 | 用药管理 | 营养保健提醒；重疾用药提醒；重疾药品管理* 每年5次用药管理，最少一次上门服务。
 |

**备注：**

1. 重疾绿通服务所产生的相关医疗费用（如治疗费、药品费、检查费、床位费等）由您自行承担。
2. 上门免费送药范围限定在成都市三环内，服务最低起送金额以配送时为准；
3. 若已为您安排了重疾绿通服务，并且取得您确认，如取消需提前2个工作日致电我公司取消服务，如因您的原因未能准时进行就医，则视同一次服务已完成；
4. 特殊情况下，部分权威专家可能会因院方安排临时停诊。会征求您的意见，协调当天同科室其他专家接诊或延期到原定专家的下一个出诊日就诊；
5. 重疾绿通服务的合作医院网络将不断增加、调整，请及时登录我公司官方微信关注。若合作医院网络有调整，请以官微更新后的内容为准；
6. 我公司提供重疾绿通服务与否，均不作为理赔的依据；

**三、健康体检**

提供丰富、实用的体检套餐，同时为客户定制体检需求和提供体检折扣。享受该服务的客户只需拨打我公司服务专线028-87079663，即能进行体检的咨询和预约。

**（一）服务概述**

**1、体检项目：**详见《体检项目列表》

《体检项目列表》

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **体检项目** | **体检内容** | **铂金客户** | **钻石客户** |
| 基础体检 | 一般检查、内科、外科、眼科、五官科、口腔科、妇科、血常规、尿常规、肝功三项、肾功三项、血脂四项、肿瘤标志物两项、腹部彩超、胸部正位、心电图 | 四选一一年一次免费体检 | 七选一一年一次免费体检 |
| 肝脏专项体检 | 血常规、肝功11项、肾功三项、肿瘤标志物一项、胆碱酯酶、胆红素三项、肝纤维四项、丙肝病毒RNA、腹部彩超 |
| 肺脏专项体检 | 内科、血常规、血沉、肺功能、胸部CT、肿瘤标志物2项（神经元特异性烯醇化酶（NSE）、细胞角蛋白） |
| 女士专项套餐 | 妇科常规、白带常规、宫颈TCT、人乳头瘤病毒分型（HPV13种分型）、子宫附件彩超、乳腺彩超、肿瘤标志物2项（CA12-5、CA15-3） |
| 糖尿病专项体检 | 血脂6项、空腹血糖、糖化血红蛋白、胰岛素、C-肽、眼底照相 | -- |
| 心血管专项套餐 | 血脂6项、同型半胱氨酸、心肌酶3项、颈动脉彩超、心脏彩超、心电图 |
| 基因筛查 | 心血管、代谢类、消化系统疾病共30项易感基因评估/肿瘤筛查（二选一） |

**2、服务使用期限：**自服务开始起，一年内可申请一次，如未使用则视为放弃。

**3、使用方式：**体检预约请拨打我公司服务专线028-87079663。体检预约时间为周一到周日9：00——18：00，请提前3个工作日预约。

**4、体检项目：**体检项目和内容固定，如需变化费用由客户自己承担。

**5、体检医院配置：**现提供爱康国宾体检医院供客户选择，后续陆续增加体检合作医院，请及时登录我公司官方微信关注。若合作医院有调整，请以官微更新后的内容为准。

**（二）体检特色**

1、一年一次免费体检，满足客户健康需求

2、提供多种套餐可供选择，实现早筛查，早预防，治未病。防未病。

3.、提供拥有高端先进医疗设备及实验室检测设备的优质体检机构服务，核心岗位是来自三甲医院副主任医师担任。

4、免费提供电话体检报告解读，个性化建议调整体检方案

5、完备流程保护客户隐私，体检结果仅限本人查阅

6、当客户需要变化体检项目和内容时，提供优惠，同时提供免费健康、营养咨询。

**（三）体检注意事项部分**

注意事项：**请体检当天务必携带体检人本人身份证**

体检前注意事项

1：体检前24小时避免油腻食品，饮酒及过度劳累（包括剧烈运动）。

2：如需进行肝功等抽血项目，抽血前需空腹6-8小时（不能进食，可少量饮清水）；忌过度空腹，忌太晚抽血（最迟不宜超过上午10：30）

3：如需进行腹部超声，胃幽门螺旋杆菌呼气试验等空腹检查项目，检前需空腹6-8小时。

4：体检当日晨应禁食，水；有高血压，心脏病，糖尿病等慢性病患者，允许喝一口白水吃药（但要向内科医生讲明）

5：体检当日穿宽松衣服，便于查体，如需放射检查，请勿佩戴首饰，不宜穿戴有金属配饰的衣服，女性尽量避开月经期。

6：对自己即将进行的体检项目有清晰的了解，提前准备，便于在项目进行中向医生提供更多的准确信息。

7：提前了解体检中心地理位置和交通情况，避免当日在空腹的情况下费力费神，引起身体不适。

体检中注意事项

1：已孕或备孕体检者不要做放射（X光，CT）检查，做其他各项检查前也请告知医生自身的怀孕/备孕情况，便于医生做出更准确的判断。

2：抽血，超声以及特殊检查项目检查后方可进食，水。

3：女性憋尿超声：在抽血及空腹超声完成后方可大量饮水，待有明显憋尿感方可检查。

4：妇科检查前请先排空大小便。

5：积极配合医生的各项检查，将重要的病史，家族史告知医生，以便医生的对比和判断。

6：尿标本的留取：需留取中段尿，尿量不得低于提示刻度线。

7：便标本的留取：留取当日新鲜粪便黄豆粒大小即可，如肉眼可见血迹，可挑取有血迹的部分。

**（四）体检报告的解读**

休检报告只是体检当时的数据，而体检当时的身体状况很有可能由于各种因素，受到影响，报告是静态的，人是动态的， 体检指标是因人而异的。因此，当看到“阴性”，“未见异常”，“完全正常”……这类结论时，受检者不能简单“松一口气，结束战斗”，还要仔细查看报告中各项身体指标，对自己的健康状况做到心中有数。看体检报告不能只是看有没有病，还要关注有没有得病的风险。

健康不仅要关注，更要管理！提前预警，防止可能出现的疾病，高质量地享受健康生活—这才是体检的真正价值。

**四、全球医疗救援**

提供丰富、实用的救援服务。享受该服务的客户如果在旅行期间须帮助时，只需拨打我公司服务专线028-87079663，即能获得及时、专业、准确的援助。

**（一）全球医疗救援服务内容**

《服务项目列表》

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项目** | **内容细项** |
| 电话 | 在服务生效期间可以通过拨打我公司服务专线028-87079663寻求援助。 |
| **综合旅行咨询****服务生效期间，提供7\* 24小时应急援助热线，为客户提供各种旅行援助及救援服务的相关咨询。** |
| 旅行信息咨询 | 在服务生效期间提供下列旅行信息协助：1.目的地基本信息：如当地天气、货币类型、官方语种、民俗及禁忌、多发病、高发病、必要的疫苗接种； 2.当地使领馆信息：中国驻目的地国家或地区领使馆的电话、地址及目的地国家或地区驻中国领使馆的电话、地址；3.当客户不方便查询时，可协助查阅提供当地交通工具（机票、火车、出租车等）、酒店等相关信息。 |
| 医疗健康咨询 | 在服务生效期间遇到的各种伤、病相关的医疗健康问题提供解答和建议，包括但不仅限于：1.各种身体不适的咨询与指导；2.就医后，针对伤病情提供医疗解读与分析；3.突发流行性疾病知识普及和指导。 |
| 医疗机构信息咨询 | 提供境外医疗服务提供者信息，包括：1.根据客户要求及其身体状况、病情等，介绍并推荐当地尽可能符合治疗要求的的医疗机构（如医院、诊所等），及就诊所需的相关信息（如名称、地址、电话等）；2.如需返回中国大陆居住地继续治疗，可根据伤病情提供大陆地区主要医院情况介绍，协助尽快找到适合伤病者情况的对症医疗机构。 |
| 家属安心咨询 | 1.在客户授权的情况下，针对其伤病情进展向家属及时通报；2.与家属联系困难时，为双方转达信息或协助建立亲情通话；3.为客户家属提供赴境外探视手续办理的相关咨询。 |
| **紧急救援****在服务生效期间遭遇的各种身体不适、人身伤害事件、突发急性病等情况，视具体伤病情况提供全程紧急救援服务。** |
| 电话医疗急救指导 | 在客户授权且正确提供现场情况的前提下，急救医生可通过电话提供急救指导。 |
| 协助安排住院 | 根据病情需要，可协助推荐当地尽可能符合治疗要求的医疗机构，并进行办理住院手续的指导。 |
| 紧急信息通报 | 在发生紧急医疗事件时，根据客户事先授权或当时意愿及提供的联系方式，协助通知家属或紧急联络人。  |
| 病情跟踪与医疗监控 | 职业医生将在符合保密及授权条件和可能的情况下，协同客户的主治医生在住院期间对其健康和治疗情况进行跟踪监控，并及时作出相应处理。 |
| 医疗翻译服务 | 可安排为客户提供免费的短时（20分钟以内）电话方式的医疗翻译（中英互译）服务。 |
| **医疗转运、送返及善后****在服务生效期间遭遇严重意外伤害、突发急性病接受治疗或身故，可提供以下专业医疗转运、送返及善后服务。** |
| 转运咨询与评估 | 1. 可提供合理的有关医疗转运、送返及家属送返等相关流程及注意事项等问题的咨询服务。2.在服务生效期间遭受符合条件的意外伤害或罹患急病，可从医疗角度提供转运咨询、评估及转运方案设计 |
| 紧急医疗转运安排 | 在服务生效期间于中国境外旅行时处于严重伤病情并经职业医生和客户的主治医生判断其所在地医疗条件无法提供适当处理手段时，可协助安排从初诊地点紧急转移至距事发地最近的、具备适当医疗护理条件且职业医生和客户的主治医生合理认为对治疗其伤病最为适合之医院或其它医疗机构，并承担医疗转运中所发生的责任限额内相关费用。职业医生和客户的主治医生有权针对伤病情进行紧急转运必要性的专业判断评估及决定转运目的地、转送的方式、方法。 |
| 医疗送返安排 | 在服务生效期间于中国境外旅行时提出送返需求且经职业医生和客户的主治医生确认其满足送返条件时，可提供以下服务安排并承担医疗送返中所发生的责任限额内相关费用，以便该客户返回中国境内继续治疗。1.选择合理适当的交通工具（包括商业航班、医疗专机、国内外机场、医院之间的交通工具等）；2.安排适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备；3.经过职业医生和客户的主治医生评估视为病情严重，可安排专业医疗护理人员陪同。**说明：**1.职业医生和客户的主治医生有权通过伤病情决定送返交通工具及是否有必要安排医疗护理人员陪同。2. 职业医生和客户的主治医生认为客户伤势或病情允许，将根据客户指定安排其回到中国境内的国际机场。若未指定或者不能指定有关地点，将被送至离其居住地最近的国际机场。3.如职业医生和客户的主治医生认为客户在抵达中国境内时需入院治疗，客户将被送到上述国际机场所在地指定的任意一家医院。若客户未指定或者不能指定有关医院，将被送至推荐的医院, 该次医疗送返责任终止。4.如职业医生和客户的主治医生认为客户的健康状况允许其乘坐正常航班返回中国，优先应使用其开始旅行时购买的原始回程机票。 |
| 未成年子女送返安排 | 在服务生效期间于中国境外旅行时因遭受意外伤害、急性病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁（含）之子女（限一人）无人照料，可提供以下服务安排并承担送返中所发生的责任限额内相关费用：1.安排其未成年子女返回中国境内离其居住地最近的国际机场，送返过程中应优先使用该子女在开始旅行时购买的原始回程机票。2.必要时，可安排护送人员随行。3.接站亲属需提供相关证明材料，双方签署书面交接单后视为服务完成。4.限单程经济舱。 |
| 亲属探视安排 | 在服务生效期间于中国境外单独旅行，因遭遇严重意外伤害、急性病导致其在当地接受治疗时连续住院时间七天(含)以上而需其亲属前往探视或因遭遇严重意外伤害、急性病致其身故而需要其亲属前往事发地办理善后，可代为安排该客户的一位成年直系亲属从国内到客户入住医院探望或前往事发地办理善后，并承担责任限额内相关费用。包括：1.协助购买一套往返机票（经济舱）并承担机票费用2.协助安排当地住宿并承担住宿费用。 |
| 遗体/骨灰送返、丧葬安排 | 在服务生效期间于中国境外旅行时不幸因意外伤害或急性病而致身故，可根据客户遗愿或其直系亲属的愿望及委托，结合宗教信仰在合法前提下提供以下服务并承担责任限额内相关费用：1.安排在事发当地的火化、安葬。若客户遗愿或者其家属选择在事发地火化，将承担其遗体在事发地的火化费用，但不承担其它如宗教仪式或非必要的手续的开支。如选择就地安葬的，则承担约定限额内的就地安葬相关的费用。2.安排运送遗体或骨灰返回国内。安排用正常航班把客户遗体或骨灰从事发地运至中国境内离其居住地最近的国际机场。将承担当地国际航空运输标准的棺木费用(以约定承担限额为限)、相关手续费及正常的航空运输费，但不承担其它如宗教仪式或非必要的手续的开支。注：公司有权结合根据客户遗愿或其直系亲属的委托，根据实际情况区分必要开支和非必要开支。遗体/骨灰送返、丧葬安排费用包含：尸体防腐、保存、火化、运输及骨灰盒等材料和服务费用。 |
| 疗养期的酒店住宿安排 | 如经职业医生和客户的主治医生共同认为客户出院后因医疗上的需要应在当地疗养的，将安排在出院后立即入住当地酒店以便其疗养，并承担责任限额内的住宿费用。 |
| **紧急旅行援助****在服务生效期间的旅行途中的各类意外导致的不便，提供应急协助。** |
| 紧急文件递送 | 在服务生效期间，可应客户要求，协助安排将紧急文件递送给其亲属、雇主或同事。 |
| 紧急口讯传递 | 在服务生效期间，可应客户要求，提供紧急情况下与亲属、同事之间的口讯传递。 |
| 证件丢失援助 | 在服务生效期间在中国境外旅行时发生遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，可应客户需求提供以下服务：1.证件补发手续相关的信息，如补办流程及注意事项；2.介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。 |
| 紧急行程变更援助 | 在服务生效期间，当遇到紧急情况不能按原计划线路继续旅行而需要变更行程，可协助客户重新安排票务变更、租车、预订酒店等服务。 |
| 紧急返回居住地国家 | 在服务生效期间的境外旅行途中（不包括移民），其境内直系亲属遭遇身故，需要紧急返回居住地国家，可协助安排其返程。 |
| 行李丢失盗抢援助 | 1.服务生效期间，当搭乘商业航班旅行时丢失行李，可介绍相关部门（如航空公司、海关等），提供找回建议及协助。2.服务生效期间，如行李在旅行途中被盗抢，可协助客户向相关部门报案。 |
| 现金递送安排 | 在服务生效期间，当因盗抢等意外事件导致身无分文且无法接受正常汇款时，可协助安排提供现金递送服务并承担由此产生的责任额度内的转帐、劳务、交通等费用。服务前提：家属或亲属等全额提供递送款。 |
| 法律援助安排 | 在服务生效期间，遇到的各类法律相关问题提供以下协助：1.免费提供律师或法律从业人员姓名、地址、电话号码、办公时间等信息。2.免费协助安排与律师或法律从业人员的会见事宜。3.协助客户或其家属安排保释事宜。保释保证书的提供以从客户或其亲属的资金中获得全部保释金付款为前提条件。 |

**（二）服务区域**

全球覆盖（除特别说明外，均包含大陆境内）。

在以下偏远地区将尽最大努力提供服务但不作任何保证，所有相关费用将由客户承担：朝鲜、北极地区，格陵兰，南极洲，美属萨摩亚，布维岛，圣诞岛，诺福克岛，圣海伦岛，基里巴斯，马绍尔群岛，密克罗尼西亚，瑙鲁，纽埃，帕劳群岛，皮特凯恩群岛，索罗门群岛，南乔治亚岛和南桑威奇群岛，美属离岛托克劳群岛，图瓦卢，瓦努阿图，瓦利斯群岛和富图纳群岛及朝鲜。

**（三）服务专线**

国际救援电话：86-28-87079663

境内救援电话：028-87079663

**（四）免责声明**

本声明是为了让客户明确知晓实际救援过程中可能存在的风险，尽量规避救援过程中出现的相关赔偿及法律连带等责任，让客户出行更加舒心愉快。

1.医疗健康咨询服务不是电话诊疗，也不等同于任何急救组织或医疗机构提供的急救服务，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行；

2.针对医疗机构咨询服务及住院安排协助服务，将谨慎专业地选择医疗服务的提供者并给与推荐，但是不负责保证医疗机构及其工作人员的服务质量，并且客户持有最终的服务选择权。

3.针对电话医疗急救指导服务，职业医生的所有建议只能基于客户描述的情况下提供，故仅供客户作为应急参考，不应被视为诊疗行为，客户有权自行决定是否采纳。

4.住院安排协助服务是指提供协助安排或者介绍医疗服务提供者的相关服务，相关医疗费用由客户自行承担。客户与医疗服务提供者发生任何纠纷或遭受任何损失，公司不予承担。

5.针对亲属探视服务，不承诺探视人员获得目的国家的签证，且签证及相关费用由客户或其亲属自行承担。

6.针对医疗转运和医疗送返安排，职业医生有最大权利根据客户的伤病情判断实施服务的必要性、转运工具及方式以及是否需要专业人员陪同。

7.火化丧葬费不包括追悼会、花圈、遗体告别、美容，由于纠纷而产生的尸体存放费用等项目，超出部分或增项需由客户自行承担。

8.所有转运，送返及善后服务均在遵守相应的法律法规前提下进行。

9. 针对法律援助安排，将谨慎专业地选择有资质的法律服务提供者，但是不负责保证法律人员服务的质量，并且最终的服务选择权在于客户本人。我司不负责为客户提供任何法律意见。

10.因紧急行程变更、证件补办、递送文件、翻译、法律援助等紧急旅行援助服务所产生的第三方费用支出由客户自行承担。

11. 目前暂不提供精神和心理类疾病咨询；

12. 为了最大限度的使客户享受其服务，当客户触发服务时，特此同意并授权医疗单位及相关服务机构可以使用其预留信息及医疗机构所提供的信息；

13. 单次出行不超过90天，且仅限于普通出行，不包含高风险运动及赛事等。

**客户因以下情形之一，导致相关救援医疗费用支出的，不承担救援责任。**

* 以接受治疗为目的；
* 已被诊断出为疾病末期后；
* 在旅行开始之前，处于接受治疗或药物控制或未经其医生许可旅行的；
* 任何没有事先通知并获得核准的费用；
* 因客户拒绝接受或延误接受救援的建议和救援医疗组认可的运送服务而导致的费用支出；
* 返回其惯常居住地之后发生的费用；
* 无支付凭证及相关诊断证明的费用；
* 故意自伤、故意犯罪或者抗拒依法采取的刑事强制措施；
* 醉酒、斗殴，主动吸食或注射毒品；
* 酒后驾驶，无合法有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车；
* 战争、军事冲突、暴乱或武装叛乱；
* 核爆炸、核辐射或核污染；
* 客户医疗事故、药物过敏或精神疾患（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定）；
* 牙齿修复、牙齿整形及视力矫正或安装假齿、假眼、假肢及其他附属品；
* 感染艾滋病病毒或患艾滋病期间发生事故的，因输血导致的除外；
* 客户的既往症，先天性疾病，遗传性疾病；
* 客户已经接受任何第三方赔付的，就同一风险或同一费用，不再承担救援责任；

**（五）服务限额**

1. 紧急医疗转运或医疗送返：100万/人/年；

2. 遗体送返/当地丧葬安排：遗体送返限额10万（其中丧葬费用限额2万）；

3. 亲属前往探视或处理后事：2万（包含一套往返经济舱机票及住宿费用，境内住宿400元/人/天，5天为限；境外住宿800元/人/天，7天为限）；

4. 未成年子女送返安排：1万（包含一张单程经济舱机票费用）

5. 单个救援事故费用限额：100万

**五、紧急救援指导及120费用承担**

联合120，提供及时、准确的急救服务。享受该服务的客户只需拨打我公司服务专线028-87079663，即能获得及时、专业、准确的援助支持。

**（一）服务内容**

|  |  |
| --- | --- |
| **服务细项**  | **项目说明** |
| 应急建议 | 遭遇意外或紧急情况时，将通过电话方式提供白金十分钟的“自救”或“互救”应急建议。 |
| 协助安排救护车辆 | 遭遇意外或紧急情况时，将协助其呼叫当地急救中心电话，并跟踪救护车的救援进程。 |
| 联络家属  | 遭遇意外或紧急情况时，将协助联系家属。 |
| 急救医院推介 | 向客户推介实施急救的医疗医院，由客户自主决定，或根据实际情况由救护车上的医生安排。 |
| 院前 120 救护车费用负责 | 遭遇意外或紧急情况时，对于符合下列情形的，负责其院前使用救护车的费用（包括车费及车上施救的相关费用）**，上限为 1000 元/年/人：**1) 客户因意外伤害（或急性病）需要使用救护车的；2) 符合 120 出车条件；3) 遭遇意外或紧急情况时，通过我公司服务专线呼叫当地救护车的；或虽未通过我公司服务专线呼叫救护车，但在救护车抵达出险地之前电话通知我公司的；4) 客户自付急救车费用并在24小时内报案可提供急救车费用报销服务。注：需提供急救车原始发票，出院小结等医疗材料；以上不包含使用救护车进行转运或转院的情形。 |

**（二）服务区域**

截止至2018年12月11日，总计231个城市，297家急救中心。后续会持续增加合作急救中心，请及时登录我公司官方微信关注。若合作医院有调整，请以官微更新后的内容为准。（具体合作急救中心请详见附件四）

**（三）名称释义**

意外伤害：指遭受外来的，突发的，非本意的，非疾病的客观事件直接致使身体受到的伤害。

急性病： 指在服务生效期间， 客户在服务生效之日前未曾接受治疗及诊断且突然发病必须立即在医院接受治疗方能避免损害身体健康的疾病。

**（四）服务方式**

1.客户在遭遇意外伤害或突发急性病后，可以拨打通过电话或者线上获取服务；

2.自行呼叫救护车并在救护车抵达出险地之前电话通报，以获取服务；

**六、特色主题沙龙**

我公司会根据公司安排，不定期组织特色主题沙龙活动，根据活动的目的和内容，邀请特定的客户参加，为客户提供优良的客服体验。

**附件一、重疾绿通——重大疾病和轻症疾病范围**

**重大疾病**

1. 恶性肿瘤：指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位的疾病。经病理学检查结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》的恶性肿瘤范畴。
2. 急性心肌梗塞：指因冠状动脉阻塞导致的相应区域供血不足造成部分心肌坏死。
3. 脑中风后遗症：指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，并导致神经系统永久性的功能障碍。
4. 重大器官移植术或造血干细胞移植术：重大器官移植术，指因相应器官功能衰竭，已经实施了肾脏、肝脏、心脏或肺脏的异体移植手术。造血干细胞移植术，指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞（包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞）的异体移植手术。
5. 冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）：指为治疗严重的冠心病，实际实施了开胸进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。
6. 终末期肾病（或称慢性肾功能衰竭尿毒症期）：指双肾功能慢性不可逆性衰竭，达到尿毒症期。
7. 多个肢体缺失：指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。
8. 急性或亚急性重症肝炎：指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭。
9. 良性脑肿瘤：指脑的良性肿瘤。
10. 慢性肝功能衰竭失代偿期：指因慢性肝脏疾病导致肝功能衰竭。
11. 脑炎后遗症或脑膜炎后遗症：指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。
12. 深度昏迷：指因疾病或意外伤害导致意识丧失,对外界刺激和体内需求均无反应。
13. 双耳失聪：指因疾病或意外伤害导致双耳听力永久不可逆性丧失。
14. 双目失明：指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失。
15. 瘫痪：指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体机能永久完全丧失。
16. 心脏瓣膜手术：指为治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了开胸进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。
17. 严重阿尔茨海默病：指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失。
18. 严重脑损伤：指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。
19. 严重帕金森病：是一种中枢神经系统的退行性疾病。
20. 严重Ⅲ度烧伤：指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到全身体表面积的20%或20%以上。
21. 严重原发性肺动脉高压：指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病。
22. 严重运动神经元病：是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。
23. 语言能力丧失：指因疾病或意外伤害导致完全丧失语言能力，无法通过现有医疗手段恢复。
24. 重型再生障碍性贫血：指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少。
25. 主动脉手术：指为治疗主动脉疾病，实际实施了开胸或开腹进行的切除、置换、修补病损主动脉血管的手术。
26. 侵蚀性葡萄胎（或称恶性葡萄胎）：指异常增生的绒毛组织浸润性生长浸入子宫肌层或转移至其他器官或组织的葡萄胎。
27. 严重冠状动脉粥样硬化性心脏病：指经冠状动脉造影检查明确诊断为主要血管严重狭窄性病变。
28. 严重原发性心肌病：指因原发性心肌病导致慢性心功能损害造成永久不可逆性的心功能衰竭。
29. 严重心肌炎：指心肌局限性或弥漫性的急性或慢性炎症病变，导致心脏功能障碍。
30. Ⅲ度房室传导阻滞：指心房激动在房室交界区、房室束及其分支内发生阻滞，不能正常地传到心室的心脏传导性疾病。
31. 感染性心内膜炎：指因细菌、真菌和其他微生物（如病毒、立克次体、衣原体、螺旋体等）直接感染而产生心瓣膜或心室壁内膜的炎症。
32. 肺源性心脏病：指由于各种胸肺及支气管病变而继发的肺动脉高压，最后导致以右室肥大为特征的心脏病。
33. 嗜铬细胞瘤：是指肾上腺或嗜铬外组织出现神经内分泌肿瘤。
34. 严重慢性缩窄性心包炎：由于慢性心包炎症导致心包脏层和壁层广泛瘢痕粘连、增厚和钙化，心包腔闭塞，形成一个纤维瘢痕外壳，使心脏和大血管根部受压，阻碍心脏的舒张。
35. 艾森门格综合征：因心脏病导致的严重肺动脉高压及右向左分流。
36. 严重川崎病：是一种血管炎综合征，临床表现为急性发热，皮肤粘膜病损和淋巴结肿大。
37. 严重继发性肺动脉高压：继发性肺动脉压力持续增高，导致右心室肥厚，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限。
38. 神经白塞病：白塞病是一种慢性全身性血管炎症性疾病，主要表现为复发性口腔溃疡、生殖器溃疡、眼炎及皮肤损害，并可累及大血管、神经系统、消化道、肺、肾等等。
39. 严重I型糖尿病：严重1型糖尿病为由于胰岛素分泌绝对不足引起的慢性血糖升高。
40. 主动脉夹层瘤：指主动脉的内膜破裂导致血液流入主动脉壁中形成夹层动脉瘤。
41. 胰腺移植：指胰腺功能衰竭，已经实施了在全身麻醉下进行的胰腺的异体器官移植手术。
42. 原发性硬化性胆管炎：指一种胆汁淤积综合征，其特征是肝内、肝外胆道因纤维化性炎症逐渐狭窄，并最终导致完全阻塞而发展为肝硬化。
43. 失去一肢及一眼：因疾病或受伤导致不可复原及永久性完全丧失。
44. 系统性红斑狼疮－（并发）Ⅲ型或以上狼疮性肾炎：系统性红斑狼疮是由多种因素引起，累及多系统的自身免疫性疾病。
45. 急性坏死性胰腺炎开腹手术：指客户因为急性出血坏死性胰腺炎已经接受了外科开腹手术治疗。
46. 系统性硬皮病：指一种全身性的胶原血管性疾病，可以导致皮肤、血管及内脏器官进行性弥漫性纤维化。
47. 严重克隆病：克隆病是一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克隆病病理组织学变化。
48. 严重溃疡性结肠炎：溃疡性结肠炎是指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变累及全结肠，表现为严重的血便和系统性症状体征，治疗通常采取全结肠切除和回肠造瘘术。
49. 慢性呼吸功能衰竭终末期肺病：慢性肺部疾病导致永久不可逆性的慢性呼吸功能衰竭。
50. 肺淋巴管肌瘤病：指一种弥漫性肺部疾病，主要病理改变为肺间质、支气管、血管和淋巴管内出现未成熟的平滑肌异常增生。
51. 肝豆状核变性：肝豆状核变性是以铜沉积造成的渐进性肝功能损害及/或神经功能恶化为特征。
52. 肾髓质囊性病：肾髓质囊性病由肾组织活检确定。
53. 严重自身免疫性肝炎：自身免疫性肝炎是一种原因不明的慢性肝脏的坏死性炎性疾病，机体免疫机制被破坏，产生针对肝脏自身抗原的抗体导致自身免疫反应，从而破坏肝细胞造成肝脏炎症坏死，进而发展为肝硬化。
54. 原发性骨髓纤维化：原发性骨髓纤维化为原因不明的骨髓中成纤维细胞增殖，伴有髓外造血，表现为进行性贫血、脾肿大等症状。
55. 严重获得性或继发性肺泡蛋白质沉积症：因获得性或继发性原因或导致双肺肺泡和细支气管腔内充满不可溶性富磷脂蛋白的疾病。
56. 胆道重建手术：指因疾病或胆道创伤导致接受涉及胆总管小肠吻合术的胆道重建手术。
57. 严重肠道疾病并发症：严重肠道疾病或外伤导致小肠损害并发症。
58. 严重骨髓异常增生综合征：严重骨髓异常增生综合征是指符合世界卫生组织（WHO）2008年分型方案中的难治性贫血细胞减少伴原始细胞增多。
59. 自体造血干细胞移植术：为治疗造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，实施了造血干细胞移植术。
60. 严重哮喘：指一种反复发作的严重支气管阻塞性疾病，经认可的专科医生确诊。
61. 重症急性坏死性筋膜炎：须确凿急性坏死性筋膜炎。
62. 弥漫性血管内凝血：指血液凝固系统和纤溶系统的过度活动导致微血管血栓形成、血小板及凝血因子耗竭和严重出血，需要输注血浆和浓缩血小板进行治疗。
63. 小肠移植：指因肠道疾病或外伤，已经实施了在全身麻醉下进行的小肠的异体器官移植手术。
64. 溶血性链球菌引起的坏疽：包围肢体或躯干的浅筋膜和/或深筋膜受到溶血性链球菌的感染，病情在短时间内急剧恶化，由微生物或病理学专家进行相关检查后证实。
65. 慢性复发性胰腺炎：胰腺炎反复发作超过三次以上并导致胰腺功能紊乱和营养不良。
66. 特发性慢性肾上腺皮质功能减退：因为自身免疫功能紊乱，使肾上腺组织逐渐受损，而需要长期接受糖皮质激素及肾上腺皮质激素替代疗法。
67. 经输血导致的HIV感染：是指客户感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）。
68. 器官移植导致的HIV感染：指因进行器官移植而感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）。
69. 因职业关系导致的HIV感染：客户在其常规职业工作过程中遭遇外伤，或职业需要处理血液或其它体液时感染上人类免疫缺陷病毒（HIV）。
70. 疯牛病：神经系统疾病及致命的成胶质状脑病。
71. 破裂脑动脉瘤夹闭手术：指因脑动脉瘤破裂造成蛛网膜下腔出血。
72. 严重肌营养不良症：指一组原发于肌肉的遗传性疾病，临床表现为与神经系统无关的肌肉无力和肌肉萎缩。
73. 脊髓灰质炎：是由于脊髓灰质炎病毒感染所致的瘫痪性疾病，必须明确诊断。
74. 植物人状态：指脑皮质广泛性坏死而导致对自身及周边的认知能力完全丧失,但脑干功能依然存在。
75. 非阿尔茨海默病所致严重痴呆：指因阿尔茨海默病以外的脑的器质性疾病造成脑功能衰竭导致永久不可逆性的严重痴呆。
76. 多发性硬化：客户因脑及脊髓内的脱髓鞘病变而出现神经系统多灶性多时相的病变。
77. 全身性（型）重症肌无力：是指一种神经与肌肉接头部位传递障碍的自身免疫性疾病。
78. 进行性核上性麻痹：一种隐袭起病、逐渐加重的神经系统变性疾病。
79. 颅脑手术：客户确已实施全麻下的开颅手术。
80. 瑞氏综合症：瑞氏综合症是线粒体功能障碍性疾病。
81. 骨生长不全症：指一种胶原病，特征为骨易碎，骨质疏松和易骨折。
82. 独立能力丧失：指疾病或外伤造成客户日常生活活动能力的永久性丧失。
83. 肌萎缩脊髓侧索硬化后遗症：以肌肉无力及萎缩为特征的疾病。
84. 严重结核性脑膜炎：由结核杆菌引起的脑膜和脊膜的非化脓性炎症性疾病。
85. 进行性多灶性白质脑病：是一种亚急性脱髓鞘性脑病，由神经科专科医生根据脑组织活检确诊。
86. 脊髓小脑变性症：脊髓小脑变性症为一组以小脑萎缩和共济失调为主要临床特点的疾病。
87. 败血症导致的多器官功能障碍综合症：败血症导致的多器官功能障碍综合症**。**
88. 多处臂丛神经根性撕脱：由于疾病或意外导致至少两根臂丛神经根性撕脱，所造成的手臂感觉功能与运动功能完全永久性丧失。
89. 细菌性脑脊髓膜炎：指因脑膜炎双球菌感染引起脑脊髓膜化脓性病变，且导致永久性神经损害。
90. 脊柱裂：指脊椎或颅骨不完全闭合，导致脊髓脊膜突出，脑（脊）膜突出或脑膨出。
91. 血管性痴呆：指由缺血性卒中、出血性卒中和造成记忆、认知和行为等脑区低灌注的脑血管疾病所致的严重认知功能障碍综合征。
92. 湿性年龄相关性黄斑变性：又称为新生血管性年龄相关性黄斑变性或“渗出性”年龄相关性黄斑变性，发生脉络膜新生血管（CNV）异常生长穿透玻璃膜进入视网膜，新生血管渗漏，渗出及出血。
93. 严重癫痫：本病的诊断须由神经科或儿科专科医生根据典型临床症状和脑电图及MRI、PET、CT等影相学检查做出。
94. 重症手足口病：由肠道病毒引起的急性传染病，确诊为患有手足口病。
95. 严重类风湿性关节炎：类风湿性关节炎为广泛分布的慢性进行性多关节病变。
96. 严重幼年型类风湿性关节炎：幼年型类风湿关节炎是一种儿童期发病的慢性关节炎，其特点为在高热和系统性病征出现数月后发生关节炎。
97. 埃博拉病毒感染：指埃博拉病毒感染导致的烈性传染病。
98. 丝虫病所致象皮肿：指末期丝虫病，须经本公司认可的专科医生根据临床表现和微丝蚴的化验结果确诊。
99. 严重面部烧伤：指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤的面积达到面部表面积的80%或80%以上。
100. 疾病或外伤所致智力障碍：因严重头部创伤或疾病造成客户智力低常（智力低于常态）。

**轻症疾病：**

1. 极早期恶性肿瘤或恶性病变：指经组织病理学检查被明确诊断为下列恶性病变，并且接受了相应治疗。

1）.原位癌；

2）.相当于Binet分期方案A 期程度的慢性淋巴细胞白血病；

3）.相当于Ann Arbor 分期方案I期程度的何杰金氏病；

4）.皮肤癌（不包括恶性黑色素瘤及已发生转移的皮肤癌）；

5）.TNM 分期为 T1N0M0 期或更轻分期的前列腺癌。

1. 不典型心肌梗塞：指被临床诊断为急性心肌梗塞并接受了急性心肌梗塞治疗，未达到重大疾病的给付标准。
2. 轻微脑中风：实际发生了脑血管的突发病变出现神经系统功能障碍表现，并接受住院治疗。
3. 微创冠状动脉搭桥手术（或称微创冠状动脉旁路移植术）：为纠正冠状动脉的狭窄或堵塞，而实际实施的冠状动脉旁路移植手术。
4. 较小面积Ⅲ度烧伤：指烧伤程度为Ⅲ度，且Ⅲ度烧伤面积达到全身体表面积的10%但少20%。
5. 脑垂体瘤、脑囊肿：确诊为脑垂体瘤或脑囊肿。
6. 脑动脉瘤及脑血管瘤：确诊为脑动脉瘤或脑血管瘤
7. 视力严重受损：视力严重受损
8. 心脏瓣膜介入手术（非开胸手术）：为了治疗心脏瓣膜疾病，实际实施了非开胸的经胸壁打孔内镜手术或经皮经导管介入手术进行的心脏瓣膜置换或修复手术。
9. 重度头部外伤：指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。
10. 主动脉内手术（非开胸手术）：为了治疗主动脉疾病实际实施了经皮经导管进行的动脉内手术。
11. 单侧肺脏切除：因疾病或意外事故实际实施的一侧肺脏切除术。
12. 一肢缺失：指因疾病或意外伤害导致一个肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全断离。
13. 肝脏手术：指因疾病或意外事故实际实施的肝脏部分切除术。
14. 早期运动神经元疾病：是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症。
15. 慢性肾功能障碍：慢性肾功能障碍是指慢性肾功能不全的晚期。
16. 早期肝硬化：肝硬化须由专科医生明确诊断。
17. 轻度脑炎或脑膜炎后遗症：指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统的永久功障碍。
18. 中度帕金森氏病：是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为震颤麻痹、共济失调等。
19. 中度昏迷：指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应。
20. 可逆性再生障碍性贫血：指因急性可逆性的骨髓造血功能衰竭而导致贫血、中性粒细胞减少和血小板减少， 必须由血液科医生的诊断。
21. 单眼失明：指因疾病或意外伤害导致单眼视力永久不可逆性丧失。
22. 中度严重溃疡性结肠炎：溃疡性结肠炎是指伴有致命性电解质紊乱及肠道肿胀及有肠破裂的风险的大肠（结肠及直肠）粘膜炎症。
23. 中度肌营养不良症：指一组原发于肌肉的遗传性疾病，临床表现为与神经系统无关的肌肉无力和肌肉萎缩。
24. 中度严重脊髓灰质炎：脊髓灰质炎是由于脊髓灰质炎病毒感染所致的瘫痪性疾病，临床表现为运动功能损害或呼吸无力。
25. 双侧睾丸切除术：指为治疗疾病实际接受了双侧睾丸完全切除手术。
26. 双侧卵巢切除术：指为治疗疾病实际接受了经腹部切开或腹腔镜进行的双侧卵巢完全切除手术。
27. 单侧肾脏切除：指因疾病或意外事故实际实施的一侧肾脏切除术。
28. 单耳失聪：指因疾病或者意外伤害导致单耳听力永久不可逆性丧失。
29. 于颈动脉进行血管成形术或内膜切除术：指根据颈动脉造影检查结果，确诊一条或以上颈动脉存在严重狭窄性病变。本病须经国家机关认可的有合法资质的专科医生明确诊断。
30. 心包膜切除术：因心包膜疾病导致已接受心包膜切除术或已进行任何需要心脏小切口技术的手术。
31. 硬脑膜下血肿手术：为清除或引流因意外导致的血肿，需于头部进行开颅或钻孔手术。
32. 角膜移植：指为增进视力或治疗某些角膜疾患，已经实施了异体的角膜移植手术。
33. 特定周围动脉疾病的血管介入治疗：指为治疗一条或者一条以上的下列动脉狭窄而实施的血管介入治疗

1）、为下肢或者上肢供血的动脉；

2）.肾动脉；

3）.肠系膜动脉。

1. 因肾上腺皮质腺瘤切除肾上腺：因肾上腺皮质腺瘤所导致的醛固酮分泌过多而产生的继发性恶性高血压而实际接受了肾上腺切除术治疗。
2. 植入腔静脉过滤器：指患者因反复肺栓塞发作，抗凝血疗法无效而接受手术植入腔静脉过滤器。
3. 糖尿病视网膜晚期增生性病变：因糖尿病而并发视网膜晚期增生性血管病变。
4. 早期原发性心肌病：被诊断为原发性心肌病。
5. 早期象皮病：指因丝虫感染导致淋巴管阻塞而造成身体组织出现严重淋巴水肿。
6. 心脏起搏器或除颤器植入：因严重心律失常而确实已行植入永久性心脏起搏器或除顫器的手术。
7. 出血性登革热：出血性登革热须出现全部四种症状，包括发高烧、出血现象、肝肿大和循环衰竭。
8. 糖尿病导致脚趾截除：因糖尿病引起的神经及血管病变累及足部，已经进行了至少一个脚趾的截除术。
9. 激光心肌血运重建术：指患有顽固性心绞痛，经持续药物治疗后无改善，冠状动脉搭桥手术及经皮血管成形手术已失败或者被认为不适合。在本公司认可医院内实际进行了开胸手术下或者胸腔镜下的激光心肌血运重建术。
10. 严重阻塞性睡眠呼吸暂停综合征：须由相关医学范畴的专科医生明确诊断为严重阻塞性睡眠呼吸暂停综合征(OSA)。
11. 微创颅脑手术：因疾病客户确已实施全麻下的颅骨钻孔手术或者经鼻蝶窦入颅手术。
12. 面部重建手术：确实进行整形或者重建手术。
13. 植入大脑内分流器：为缓解已升高的脑脊液压力而确实已在脑室进行分流器植入手术。
14. 轻度原发性肺动脉高压：指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限。
15. 系统性红斑狼疮：是种累及多脏器的自身免疫性的炎症性结缔组织病。
16. 严重的骨质疏松：由本公司认可医院的专科医生确诊为骨质疏松症合并骨折。

**附件二：重疾绿通——医院目录**

| **序号** | **地区** | **医院名称** | **级别** |
| --- | --- | --- | --- |
| **北京** |
| 1 | 北京 | 中国医学科学院北京协和医院 | 三级甲等 |
| 2 | 中国人民解放军总医院（301医院) | 三级甲等 |
| 3 | 卫生部中日友好医院 | 三级甲等 |
| 4 | 北京大学第一医院 | 三级甲等 |
| 5 | 北京大学人民医院 | 三级甲等 |
| 6 | 北京大学第四医院北京积水潭医院 | 三级甲等 |
| 7 | 首都医科大学附属友谊医院 | 三级甲等 |
| 8 | 首都医科大学附属北京朝阳医院 | 三级甲等 |
| 9 | 首都医科大学附属安贞医院 | 三级甲等 |
| 10 | 中国医学科学院阜外心血管病医院 | 三级甲等 |
| 11 | 北京军区总医院 | 三级甲等 |
| 12 | 中国人民解放军空总医院 | 三级甲等 |
| 13 | 中国医学科学院肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 14 | 中国中医科学院广安门医院 | 三级甲等 |
| 15 | 北京中医药大学东直门医院 | 三级甲等 |
| 16 | 天坛医院 | 三级甲等 |
| 17 | 首都医科大学宣武医院 | 三级甲等 |
| 18 | 武警总医院 | 三级甲等 |
| 19 | 中国医学科学院西苑医院 | 三级甲等 |
| **上海** |
| 1 | 上海 | 复旦大学附属中山医院 | 三级甲等 |
| 2 | 上海交大附属瑞金医院 | 三级甲等 |
| 3 | 复旦大学附属华山医院 | 三级甲等 |
| 4 | 同济大学附属医院 | 三级甲等 |
| 5 | 上海交大附属仁济医院 | 三级甲等 |
| 6 | 上海交大附属第九人民医院 | 三级甲等 |
| 7 | 上海交大附属新华医院 | 三级甲等 |
| 8 | 上海市第六人民医院 | 三级甲等 |
| 9 | 上海市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 10 | 复旦大学附属华东医院 | 三级甲等 |
| 11 | 上海中医药大学附属龙华医院 | 三级甲等 |
| 12 | 上海中医药大学附属曙光医院 | 三级甲等 |
| 13 | 上海第二医科大学附属第九人民医院 | 三级甲等 |
| 14 | 上海市第十人民医院 | 三级甲等 |
| 15 | 上海质子重离子医院（复旦大学附属医院质子重离子中心） | 　 |
| **广东** |
| 1 | 深圳 | 深圳市人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 北京大学深圳医院 | 三级甲等 |
| 3 | 广州 | 中山大学附属第一医院 | 三级甲等 |
| 4 | 南方医科大学南方医院 | 三级甲等 |
| 5 | 广东省人民医院 | 三级甲等 |
| 6 | 中山大学肿瘤防治中心 | 三级甲等 |
| 7 | 广州医科大学附属第一医院 | 三级甲等 |
| 8 | 中山大学孙逸仙纪念医院 | 三级甲等 |
| 9 | 中山大学附属第三医院 | 三级甲等 |
| 10 | 南方医科大学第三附属医院 | 三级甲等 |
| 11 | 广州军区广州总医院 | 三级甲等 |
| 12 | 广州空军医院（解放军第458医院） | 三级甲等 |
| 13 | 广州医科大学第二附属医院 | 三级甲等 |
| 14 | 广州医科大学第三附属医院（市二医院） | 三级甲等 |
| **四川** |
| 1 | 成都 | 华西医院 | 三级甲等 |
| 2 | 四川省人民医院 | 三级甲等 |
| 3 | 成都军区总医院 | 三级甲等 |
| 4 | 四川省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 5 | 成都军区空军机关医院 | 三级甲等 |
| 6 | 四川省中医院 | 三级甲等 |
| 7 | 四川大学华西妇女儿童医院 | 三级甲等 |
| 8 | 成都市第二人民医院 | 三级甲等 |
| 9 | 成都市第三人民医院 | 三级甲等 |
| 10 | 成都市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 11 | 成都大学附属医院 | 三级甲等 |
| 12 | 成都医学院附属第一医院 | 三级甲等 |
| 13 | 绵阳 | 绵阳市中心医院 | 三级甲等 |
| 14 | 绵阳市中医院 | 三级甲等 |
| 15 | 绵阳市人民医院 | 三级甲等 |
| 16 | 自贡 | 自贡市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 17 | 宜宾 | 宜宾市第二人民医院 | 三级甲等 |
| 18 | 达州 | 达州市中心医院 | 三级甲等 |
| 19 | 泸州 | 泸州医学院（西南医科大学）附属医院 | 三级甲等 |
| 20 | 南充 | 南充市中心医院 | 三级甲等 |
| 21 | 乐山 | 乐山市人民医院 | 三级甲等 |
| **重庆** |
| 1 | 重庆 | 第三军医大新桥医院 | 三级甲等 |
| 2 | 重庆医科大学附属医院第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 第三军医大西南医院 | 三级甲等 |
| 4 | 重庆医科大学附属儿童医院 | 三级甲等 |
| 5 | 第三军医大大坪医院 | 三级甲等 |
| 6 | 重庆医科大学附属第二医院 | 三级甲等 |
| **天津** |
| 1 | 天津 | 天津市肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 2 | 天津市第三医院 | 三级甲等 |
| 3 | 天津市南开医院 | 三级甲等 |
| 4 | 天津市第二人民医院 | 三级甲等 |
| 5 | 天津医科大学附属第二医院 | 三级甲等 |
| 6 | 天津市人民医院 | 三级甲等 |
| 7 | 天津市第一中心医院 | 三级甲等 |
| 8 | 天津医科大学总医院 | 三级甲等 |
| 9 | 天津市儿童医院 | 三级甲等 |
| **江苏** |
| 1 | 浙江 | 浙江大学医学院附属第一医院 | 三级甲等 |
| 2 | 浙江大学医学院附属第二医院 | 三级甲等 |
| 3 | 浙江大学医学院附属邵逸夫医院 | 三级甲等 |
| 4 | 浙江省中医院 | 三级甲等 |
| 5 | 浙江省立同德医院 | 三级甲等 |
| 6 | 浙江省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 7 | 浙江省人民医院 | 三级甲等 |
| 8 | 浙江大学医学院附属儿童医院 | 三级甲等 |
| 9 | 杭州市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 10 | 南京 | 江苏省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 11 | 南京军区总医院 | 三级甲等 |
| 12 | 南京市鼓楼医院 | 三级甲等 |
| 13 | 南京市第二医院 | 三级甲等 |
| 14 | 江苏省人民医院 | 三级甲等 |
| 15 | 南京医科大学第二附属医院东院 | 三级甲等 |
| 16 | 宁波 | 宁波市第一医院 | 三级甲等 |
| 17 | 宁波市第二医院 | 三级甲等 |
| 18 | 宁波大学医学院附属医院 | 三级甲等 |
| 19 | 宁波市中医院 | 三级甲等 |
| 20 | 温州 | 温州医学院附属第一医院 | 三级甲等 |
| 21 | 温州医学院附属第二医院 | 三级甲等 |
| 22 | 常州 | 常州市第三人民医院 | 三级甲等 |
| 23 | 扬州 | 扬州市第一人民医院（东区） | 三级甲等 |
| 24 | 苏州 | 江苏省苏北人民医院 | 三级甲等 |
| **福建** |
| 1 | 福州 | 福建省立医院 | 三级甲等 |
| 2 | 福建医科大学附属第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 福建医科大学附属协和医院 | 三级甲等 |
| 4 | 厦门 | 厦门中山医院 | 三级甲等 |
| 5 | 厦门市第一医院 | 三级甲等 |
| **河南** |
| 1 | 郑州 | 河南省人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 郑州大学第一附属医院 | 三级甲等 |
| 3 | 洛阳 | 洛阳市中心医院 | 三级甲等 |
| 4 | 洛阳第一中医院 | 三级甲等 |
| 5 | 焦作 | 焦作市第二人民医院 | 三级甲等 |
| 6 | 焦作市第三人民医院 | 三级甲等 |
| 7 | 南阳 | 南阳市中心医院 | 三级甲等 |
| 8 | 南阳市第二人民医院 | 三级甲等 |
| 9 | 安阳 | 安阳市人民医院 | 三级甲等 |
| 10 | 新乡 | 新乡市中心医院 | 三级甲等 |
| 11 | 新乡医学院一附院 | 三级甲等 |
| 12 | 开封 | 河南大学淮河医院 | 三级甲等 |
| 13 | 河南大学附属医院 | 三级甲等 |
| **山东** |
| 1 | 济南 | 山东省立医院 | 三级甲等 |
| 2 | 济南市第四人民医院 | 三级甲等 |
| 3 | 山东省肿瘤防治研究院 | 三级甲等 |
| 4 | 山东大学齐鲁医院 | 三级甲等 |
| 5 | 青岛 | 青岛市肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 6 | 济宁 | 济宁医学院附属医院 | 三级甲等 |
| 7 | 济宁第一人民医院 | 三级甲等 |
| 8 | 潍坊 | 潍坊医学院附属医院 | 三级甲等 |
| 9 | 潍坊市人民医院 | 三级甲等 |
| 10 | 东营 | 胜利油田中心医院 | 三级甲等 |
| **河北** |
| 1 | 石家庄 | 河北医科大学第二医院 | 三级甲等 |
| 2 | 河北医科大学第三医院 | 三级甲等 |
| 3 | 唐山 | 唐山市人民医院 | 三级甲等 |
| 4 | 保定 | 河北大学附属医院 | 三级甲等 |
| 5 | 邯郸 | 邯郸市中心医院 | 三级甲等 |
| 6 | 邯郸市第一医院 | 三级甲等 |
| 7 | 沧州 | 沧州中心医院 | 三级甲等 |
| 8 | 廊坊 | 廊坊市人民医院 | 三级甲等 |
| 9 | 中石油中心医院 | 三级甲等 |
| **山西** |
| 1 | 太原 | 山西省心血管病医院 | 三级甲等 |
| 2 | 山西医科大学附属第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 山西省人民医院 | 三级甲等 |
| 4 | 运城 | 山西省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| **江西** |
| 1 | 南昌 | 江西省人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 南昌市第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 赣州 | 赣州人民医院 | 三级甲等 |
| 4 | 赣南医学院第一附属医院 | 三级甲等 |
| **湖北** |
| 1 | 武汉 | 宜春市人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 武汉市中心医院 | 三级甲等 |
| 3 | 湖北省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| 4 | 武汉协和医院 | 三级甲等 |
| 5 | 华中科技大学同济医学院附属同济医院 | 三级甲等 |
| 6 | 武汉大学人民医院 | 三级甲等 |
| 7 | 武汉大学中南医院 | 三级甲等 |
| 8 | 宜昌 | 宜昌市中心人民医院 | 三级甲等 |
| **湖南** |
| 1 | 长沙 | 中南大学湘雅医院 | 三级甲等 |
| 2 | 中南大学湘雅二医院 | 三级甲等 |
| 3 | 郴州 | 郴州市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 4 | 衡阳 | 南华大学附属第二医院 | 三级甲等 |
| 5 | 衡阳市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 6 | 南华大学附属南华医院 | 三级甲等 |
| 7 | 株洲 | 株洲市中心医院 | 三级甲等 |
| 8 | 湘潭 | 湘潭市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 9 | 湘潭市中心医院 | 三级甲等 |
| 10 | 岳阳 | 岳阳市一人民医院 | 三级甲等 |
| 11 | 岳阳市中医院 | 三级甲等 |
| 12 | 常德 | 常德市第一人民医院 | 三级甲等 |
| **陕西** |
| 1 | 西安 | 陕西省人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 西安市第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 西安交通大学医学院第二附属医院 | 三级甲等 |
| 4 | 西安交通大学医学院第一附属医院 | 三级甲等 |
| 5 | 陕西省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| **青海** |
| 1 | 西宁 | 青海大学附属医院 | 三级甲等 |
| 2 | 青海省人民医院 | 三级甲等 |
| 3 | 青海红十字医院 | 三级甲等 |
| **黑龙江** |
| 1 | 哈尔滨 | 哈尔滨医科大学附属第四医院 | 三级甲等 |
| 2 | 哈尔滨市第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 哈尔滨医科大学第二附属医院 | 三级甲等 |
| 4 | 黑河 | 黑河市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 5 | 黑河市第二人民医院 | 三级甲等 |
| 6 | 大庆 | 大庆油田总医院 | 三级甲等 |
| 7 | 大庆龙南医院 | 三级甲等 |
| 8 | 大庆市人民医院 | 三级甲等 |
| **云南** |
| 1 | 昆明 | 云南省第二人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 昆明市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 3 | 昆明医学院第一附属医院 | 三级甲等 |
| 4 | 成都军区昆明总医院 | 三级甲等 |
| **吉林** |
| 1 | 吉林 | 吉林市中心医院 | 三级甲等 |
| 2 | 长春 | 吉林大学第三医院 | 三级甲等 |
| 3 | 吉林省中医院 | 三级甲等 |
| 4 | 吉林省人民医院 | 三级甲等 |
| 5 | 吉林省肿瘤医院 | 三级甲等 |
| **内蒙古** |
| 1 | 呼和浩特 | 呼和浩特市第一医院 | 三级甲等 |
| 2 | 内蒙古自治区人民医院 | 三级甲等 |
| 3 | 包头 | 包头医学院第一附属医院 | 三级甲等 |
| 4 | 鄂尔多斯 | 鄂尔多斯市中心医院 | 三级甲等 |
| **辽宁** |
| 1 | 沈阳 | 辽宁省人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 大连 | 大连医科大学附属第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 大连市中心医院 | 三级甲等 |
| 4 | 鞍山 | 鞍山市中心医院 | 三级甲等 |
| **广西** |
| 1 | 南宁 | 广西壮族自治区人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 桂林 | 桂林市人民医院 | 三级甲等 |
| **安徽** |
| 1 | 合肥 | 安徽省立医院 | 三级甲等 |
| 2 | 安徽医科大学第一附属医院 | 三级甲等 |
| 3 | 安徽医科大学第二附属医院 | 三级甲等 |
| 4 | 安徽医科大学第四附属医院 | 三级甲等 |
| 5 | 安徽省儿童医院 | 三级甲等 |
| 6 | 安庆 | 安庆市立医院 | 三级甲等 |
| 7 | 安庆市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 8 | 芜湖 | 芜湖市第一人民医院 | 三级甲等 |
| 9 | 芜湖市第二人民医院 | 三级甲等 |
| **甘肃** |
| 1 | 兰州 | 甘肃省人民医院 | 三级甲等 |
| 2 | 兰州大学第一医院 | 三级甲等 |
| 3 | 兰州大学第二医院 | 三级甲等 |
| **新疆** |
| 1 | 乌鲁木齐 | 新疆肿瘤医院 | 三级甲等 |
| **贵州** |
| 1 | 贵阳 | 贵州医科大学附属医院 | 三级甲等 |
| 2 | 贵阳市第一人民医院 | 三级甲等 |

**附件三、重疾绿通——美国部分合作医院**

|  |  |
| --- | --- |
| 美国 | 1、梅奥诊所（Mayo Clinic） |
| 2、哈佛大学医学院附属麻省总医院（Massachusetts General Hospital） |
| 3、约翰霍普金斯医院（Johns Hopkins Hospital） |
| 4、克利夫兰诊所（Cleveland Clinic） |
| 5、加州大学洛杉矶分校医学中心（UCLA Medical Center） |
| 6、纽约长老会哥伦比亚与康奈尔大学医院（New York-Presbyterian University Hospital of Columbia and Cornell |
| 7、宾夕法尼亚大学医院—宾夕法尼亚长老会医学中心（Hospitals of the University of Pennsylvania-Penn Presbyterian） |
| 8、加州大学旧金山分校医学中心（UCSF Medical Center） |
| 9、布列根和妇女医院（Brigham and Women's Hospital） |
| 10、西北纪念医院（Northwestern Memorial Hospital） |

**附件四、健康体检——合作体检医院**

| **序号** | **地区** | **体检医院名称** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 北京 | 爱康国宾北京建国门分院 |
| 2 | 爱康国宾北京丽都分院 |
| 3 | 爱康国宾北京安华桥分院 |
| 4 | 爱康国宾北京酒仙桥分院（原燕莎东分院） |
| 5 | 爱康国宾北京郡王府分院 |
| 6 | 爱康国宾北京郡王府分院VIP部 |
| 7 | 爱康国宾北京亚运村分院 |
| 8 | 爱康国宾北京亚运村分院VIP部 |
| 9 | 爱康国宾北京磁器口分院 |
| 10 | 爱康国宾北京磁器口分院VIP部 |
| 11 | 爱康国宾北京西直门分院4层 |
| 12 | 爱康国宾北京西直门分院5层 |
| 13 | 爱康国宾北京西直门分院4层VIP部 |
| 14 | 爱康国宾北京白云路分院 |
| 15 | 爱康国宾北京白云路VIP分院 |
| 16 | 爱康国宾北京宣武门分院 |
| 17 | 爱康国宾北京白石桥分院 |
| 18 | 爱康国宾总部基地分院 |
| 19 | 爱康国宾北京顺平门诊部 |
| 20 | 爱康国宾北京中关村方正大厦分院 |
| 21 | 上海 | 爱康国宾上海元化门诊部 |
| 22 | 爱康卓悦上海望族分院（原古北分院） |
| 23 | 爱康国宾上海杨浦五角场分院 |
| 24 | 爱康国宾上海陆家嘴分院 |
| 25 | 爱康国宾上海中山公园南延安西路分院 |
| 26 | 爱康国宾上海曹家渡一品分院 |
| 27 | 爱康国宾上海中环一品分院 |
| 28 | 爱康国宾上海西藏南路老西门分院 |
| 29 | 爱康国宾上海外滩延安东路分院 |
| 30 | 爱康君安上海兴国宾馆旗舰中心VIP部 |
| 31 | 爱康君安上海兴国宾馆旗舰中心VVIP部 |
| 32 | 上海华检淮海店 |
| 33 | 上海华检陆家嘴店 |
| 34 | 上海华检金桥店 |
| 35 | 广东 | 爱康国宾广州环市东体检分院四层 |
| 36 | 爱康国宾广州天河华港花园体检分院 |
| 37 | 爱康国宾广州花城大道南天广场体检分院五层 |
| 38 | 爱康国宾广州林和西中泰体检分院 |
| 39 | 爱康国宾深圳福田分院 |
| 40 | 爱康国宾深圳罗湖分院 |
| 41 | 爱康国宾深圳科兴分院 |
| 42 | 深圳华强分院 |
| 43 | 爱康国宾佛山千灯湖体检分院VIP |
| 44 | 爱康国宾佛山禅城分院 |
| 45 | 江苏 | 爱康国宾苏州东环体检分院 |
| 46 | 苏州爱康国宾高新门诊部有限公司 |
| 47 | 爱康国宾南京鼓楼分院 |
| 48 | 爱康国宾南京新街口分院 |
| 49 | 爱康国宾南京江宁分院 |
| 50 | 爱康国宾南京浦口大道新城总部大厦分院 |
| 51 | 爱康国宾无锡新吴茂业分院 |
| 52 | 爱康国宾江阴临港体检分院VIP |
| 53 | 四川 | 成都红照壁航天科技分院 |
| 54 | 爱康国宾成都城南分院 |
| 55 | 爱康国宾成都高新分院（安生美分院更名为高新分院） |
| 56 | 成都爱康国宾骡马市分院 |
| 57 | 爱康国宾绵阳高新火炬广场分院 |
| 58 | 浙江 | 爱康国宾杭州西溪分院 |
| 59 | 爱康国宾杭州文晖分院 |
| 60 | 爱康国宾杭州滨江江南大道分院 |
| 61 | 爱康国宾宁波鼓楼体检中心 |
| 62 | 天津 | 爱康国宾天津南京路吉利大厦体检分院 |
| 63 | 天津围堤道峰汇广场体检分院 |
| 64 | 天津六纬路东润名邸体检分院 |
| 65 | 爱康国宾天津南马路悦府广场分院 |
| 66 | 山东 | 爱康国宾潍坊新华路分院（又称潍坊奎文爱康国宾慈铭门诊部） |
| 67 | 爱康国宾潍坊东方路分院（又称潍坊高新爱康国宾门诊部） |
| 68 | 爱康国宾青岛市北CBD西王大厦分院 |
| 69 | 湖南 | 长沙爱康国宾八一桥分院 |
| 70 | 长沙爱康国宾河西西中心分院 |
| 71 | 爱康国宾长沙湘府东路双塔国际分院 |
| 72 | 陕西 | 爱康卓悦西安南二环九座花园分院 |
| 73 | 西安爱康经开分院 |
| 74 | 西安爱康曲江分院 |
| 75 | 辽宁 | 沈阳爱康国宾医院太原街分院 |
| 76 | 沈阳爱康国宾青年大街分院 |
| 77 | 重庆 | 爱康国宾重庆黄泥磅体检分院 |
| 78 | 宁夏 | 银川市爱康卓悦北京路大世界分院 |
| 79 | 湖北 | 爱康国宾武汉金墩分院 |
| 80 | 福建 | 爱康国宾福州鼓楼分院 |
| 81 | 安徽 | 爱康卓悦合肥高新拓基分院 |

**附件四、120急救——签约急救中心名单**

截止至2018年12月11日，总计231个城市，297家急救中心。

| **序号** | **地区** | **急救中心名称** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 北京 | 北京 | 北京急救中心 |
| 2 | 北京市红十字会紧急救援中心 |
| 3 | 天津 | 天津 | 天津市急救中心 |
| 4 | 河北 | 石家庄 | 石家庄市急救中心 |
| 5 | 秦皇岛 | 秦皇岛市卫生应急调度中心 |
| 6 | 邯郸 | 邯郸市紧急救援指挥中心 |
| 7 | 沧州 | 沧州市人民医院 |
| 8 | 张家口 | 张家口市急救中心 |
| 9 | 廊坊 | 廊坊市卫生急救中心 |
| 10 | 廊坊三河 | 三河市120急救指挥中心 |
| 11 | 邢台 | 邢台市人民医院 |
| 12 | 衡水 | 衡水市人民医院 |
| 13 | 山东 | 济南 | 济南市急救中心 |
| 14 | 青岛 | 青岛市急救中心 |
| 15 | 青岛即墨 | 即墨市120急救调度指挥中心 |
| 16 | 滨州 | 滨州市紧急救援指挥中心 |
| 17 | 德州 | 德州市120急救调度指挥中心 |
| 18 | 济宁 | 济宁市卫生急救指挥中心 |
| 19 | 聊城 | 聊城市120医疗急救指挥调度中心 |
| 20 | 淄博 | 淄博市医疗急救指挥中心 |
| 21 | 威海 | 威海市120急救指挥中心 |
| 22 | 烟台 | 烟台市120急救指挥中心 |
| 23 | 日照 | 日照市120紧急救援指挥中心 |
| 24 | 枣庄 | 枣庄市急救指挥中心 |
| 25 | 泰安 | 泰安市120指挥调度中心 |
| 26 | 临沂 | 临沂市120急救指挥中心 |
| 27 | 莱芜 | 莱芜市120指挥调度中心 |
| 28 | 菏泽 | 菏泽市120急救指挥中心 |
| 29 | 潍坊 | 潍坊市120指挥中心 |
| 30 | 山西 | 太原 | 太原市紧急医疗救援中心 |
| 31 | 晋中 | 晋中市紧急医疗救援中心 |
| 32 | 长治 | 长治市紧急救援指挥中心 |
| 33 | 大同 | 大同市紧急医疗救援中心 |
| 34 | 晋城 | 晋城市紧急医疗救援中心 |
| 35 | 朔州 | 朔州市紧急医疗救援中心 |
| 36 | 临汾 | 临汾市人民医院 |
| 37 | 忻州 | 忻州市人民医院 |
| 38 | 阳泉 | 阳泉市紧急医疗救援中心 |
| 39 | 运城 | 运城市急救中心 |
| 40 | 湖北 | 武汉 | 武汉市急救中心 |
| 41 | 十堰 | 十堰市急救中心 |
| 42 | 宜昌 | 宜昌市急救中心 |
| 43 | 荆州 | 荆州市急救中心 |
| 44 | 鄂州 | 鄂州市医疗紧急救援中心 |
| 45 | 孝感 | 孝感市紧急医疗救援中心 |
| 46 | 咸宁 | 咸宁市紧急医疗救援中心 |
| 47 | 襄阳 | 襄阳市急救中心 |
| 48 | 恩施 | 恩施土家族苗族自治州急救中心 |
| 49 | 潜江（省直管县级市） | 潜江市中心医院 |
| 50 | 随州 | 随州市紧急救援中心 |
| 51 | 荆门 | 荆门市紧急医疗救援中心 |
| 52 | 陕西 | 西安 | 西安急救中心 |
| 53 | 铜川 | 铜川市120急救指挥中心 |
| 54 | 延安 | 延安市急救指挥中心 |
| 55 | 咸阳 | 咸阳市急救中心 |
| 56 | 榆林 | 榆林市急救指挥调度中心 |
| 57 | 新疆 | 乌鲁木齐 | 乌鲁木齐市红十字急救中心 |
| 58 | 西藏 | 西藏 | 西藏急救中心 |
| 59 | 河南 | 郑州 | 郑州市紧急医疗救援中心 |
| 60 | 郑州登封 | 郑州市紧急医疗救援中心登封分中心 |
| 61 | 郑州新郑 | 新郑市紧急医疗救援中心 |
| 62 | 郑州新密 | 新密市紧急医疗救援中心 |
| 63 | 郑州中牟 | 中牟县突发公共卫生事件紧急医疗救援分中心 |
| 64 | 洛阳 | 洛阳市120急救指挥中心 |
| 65 | 洛阳伊川 | 伊川县120急救指挥中心 |
| 66 | 安阳 | 安阳市120急救指挥中心 |
| 67 | 安阳林州 | 林州市120急救指挥中心 |
| 68 | 信阳 | 信阳市120急救指挥中心 |
| 69 | 开封 | 开封市“120”急救指挥中心 |
| 70 | 周口 | 周口市急救指挥中心 |
| 71 | 南阳 | 南阳市“120”急救指挥中心 |
| 72 | 南阳新野 | 新野县“120”急救指挥中心 |
| 73 | 南阳桐柏 | 桐柏县120急救指挥中心 |
| 74 | 南阳镇平 | 镇平县120急救指挥中心 |
| 75 | 商丘 | 商丘市“120”急救指挥中心 |
| 76 | 三门峡 | 三门峡市120急救指挥中心 |
| 77 | 三门峡渑池 | 渑池县120急救指挥中心 |
| 78 | 新乡 | 新乡市“120”急救指挥中心 |
| 79 | 新乡卫辉 | 卫辉市120急救指挥中心 |
| 80 | 鹤壁 | 鹤壁市120急救指挥中心 |
| 81 | 漯河 | 漯河市120急救指挥中心 |
| 82 | 河南兰考（省直管县） | 兰考第一医院有限公司 |
| 83 | 河南邓州（省直管县级市） | 邓州市120急救指挥中心 |
| 84 | 黑龙江 | 哈尔滨 | 哈尔滨市急救中心 |
| 85 | 牡丹江 | 牡丹江市第二人民医院 |
| 86 | 绥化 | 绥化市急诊急救中心 |
| 87 | 鸡西 | 鸡西市紧急医疗救援中心 |
| 88 | 七台河 | 七台河市120急救中心 |
| 89 | 齐齐哈尔 | 齐齐哈尔市急救中心 |
| 90 | 鹤岗 | 鹤岗市急救中心 |
| 91 | 吉林 | 吉林 | 吉林市急救中心 |
| 92 | 长春 | 长春急救中心 |
| 93 | 延吉 | 延吉市急救中心（延边紧急救援中心） |
| 94 | 四平 | 四平市急救中心 |
| 95 | 辽宁 | 沈阳 | 沈阳急救中心 |
| 96 | 鞍山 | 鞍山市紧急救援中心 |
| 97 | 大连 | 大连市急救中心 |
| 98 | 大连普兰店 | 大连市普兰店区急救中心 |
| 99 | 抚顺 | 抚顺市卫生和计划生育委员会 |
| 100 | 锦州 | 锦州市紧急医疗救援中心 |
| 101 | 朝阳 | 朝阳市中心医院急诊科 |
| 102 | 葫芦岛 | 葫芦岛市急救中心 |
| 103 | 阜新 | 阜新市紧急医疗救援中心 |
| 104 | 盘锦 | 盘锦市“120”急救中心 |
| 105 | 营口 | 营口市紧急医疗救援中心 |
| 106 | 内蒙古 | 呼和浩特 | 呼和浩特120医疗急救指挥中心 |
| 107 | 包头 | 包头市120医疗急救指挥中心 |
| 108 | 鄂尔多斯 | 鄂尔多斯市120医疗救援指挥中心 |
| 109 | 乌海 | 乌海市人民医院 |
| 110 | 巴彦淖尔 | 巴彦淖尔市“120”急救指挥中心 |
| 111 | 乌兰察布 | 乌兰察布市120医疗急救指挥中心 |
| 112 | 阿拉善 | 阿拉善盟中心医院 |
| 113 | 赤峰 | 赤峰市医院 |
| 114 | 通辽 | 通辽市突发公共卫生事件应急救援指挥中心 |
| 115 | 呼伦贝尔 | 呼伦贝尔市120医疗急救指挥中心 |
| 116 | 宁夏 | 银川 | 银川市紧急救援中心 |
| 117 | 甘肃 | 兰州 | 甘肃省紧急医疗救援中心 |
| 118 | 青海 | 西宁 | 青海省医疗紧急救援中心 |
| 119 | 四川 | 成都 | 成都市急救指挥中心 |
| 120 | 成都青白江 | 成都市青白江区急救指挥中心 |
| 121 | 成都龙泉驿 | 成都市龙泉驿区卫生和计划生育局 |
| 122 | 成都崇州 | 崇州市120指挥调度中心 |
| 123 | 成都彭州 | 彭州市120急救指挥中心 |
| 124 | 成都都江堰 | 都江堰市卫生和计划生育局 |
| 125 | 成都蒲江 | 蒲江县急救指挥中心 |
| 126 | 成都新津 | 新津县卫生和计划生育局 |
| 127 | 成都金堂 | 金堂县卫生和计划生育局 |
| 128 | 成都邛崃 | 邛崃市医疗中心医院 |
| 129 | 成都大邑 | 大邑县医院事务服务中心 |
| 130 | 眉山 | 眉山市“120”紧急医疗救援指挥中心 |
| 131 | 眉山仁寿 | 仁寿县急救指挥中心 |
| 132 | 凉山 | 凉山州紧急救援中心 |
| 133 | 南充 | 南充市“120”紧急医疗救援指挥中心 |
| 134 | 雅安 | 雅安市紧急救援中心 |
| 135 | 资阳 | 资阳市疾病预防控制中心 |
| 136 | 乐山 | 乐山市卫生应急救援指挥中心 |
| 137 | 广元 | 广元市紧急救援中心 |
| 138 | 遂宁 | 遂宁市紧急医疗救援中心 |
| 139 | 德阳 | 德阳市紧急医疗救援指挥中心 |
| 140 | 泸州 | 泸州市紧急救援120指挥中心 |
| 141 | 绵阳 | 绵阳市紧急救援指挥中心 |
| 142 | 重庆 | 重庆 | 重庆市急救医疗中心 |
| 143 | 云南 | 昆明 | 云南省急救中心 |
| 144 | 昆明石林 | 石林彝族自治县人民医院 |
| 145 | 云南安宁 | 云南（安宁市）昆钢医院 |
| 146 | 玉溪 | 玉溪市急救中心 |
| 147 | 玉溪澄江 | 澄江县急救站 |
| 148 | 贵州 | 贵阳 | 贵阳市急救中心 |
| 149 | 铜仁 | 铜仁市人民医院120紧急救援指挥中心 |
| 150 | 六盘水 | 六盘水市卫生紧急救援指挥中心 |
| 151 | 六盘水盘州 | 盘州市卫生紧急救援指挥中心 |
| 152 | 黔南州 | 黔南州紧急救援中心 |
| 153 | 安顺 | 安顺市紧急救援中心 |
| 154 | 遵义 | 遵义市医疗紧急救援中心 |
| 155 | 上海 | 上海 | 上海市医疗急救中心 |
| 156 | 上海浦东 | 上海市浦东新区医疗急救中心 |
| 157 | 上海宝山 | 上海市宝山区医疗急救中心 |
| 158 | 上海崇明 | 上海市崇明县医疗急救中心 |
| 159 | 上海青浦 | 上海市青浦区医疗急救中心 |
| 160 | 上海嘉定 | 上海市嘉定区医疗急救中心 |
| 161 | 上海松江 | 上海市松江区医疗急救中心 |
| 162 | 江苏 | 南京 | 南京市急救中心 |
| 163 | 泰州 | 泰州市急救中心 |
| 164 | 苏州 | 苏州市急救中心 |
| 165 | 苏州常熟 | 常熟市医疗急救中心 |
| 166 | 苏州昆山 | 昆山市急救中心 |
| 167 | 苏州太仓 | 太仓市医疗急救站 |
| 168 | 南通 | 南通市急救中心 |
| 169 | 南通如皋 | 如皋市120急救指挥中心 |
| 170 | 常州 | 常州市医疗急救中心 |
| 171 | 常州金坛 | 常州市金坛区医疗急救站 |
| 172 | 常州溧阳 | 溧阳市医疗急救站 |
| 173 | 无锡 | 无锡市急救中心 |
| 174 | 淮安 | 淮安市急救中心 |
| 175 | 淮安淮安区 | 淮安市淮安医院 |
| 176 | 淮安淮阴 | 淮安市淮阴人民医院 |
| 177 | 淮安洪泽 | 淮安市洪泽区人民医院 |
| 178 | 淮安涟水 | 涟水县人民医院 |
| 179 | 淮安盱眙 | 盱眙县120急救指挥调度中心 |
| 180 | 淮安金湖 | 金湖县人民医院 |
| 181 | 镇江 | 镇江市急救中心 |
| 182 | 镇江句容 | 句容市急救站 |
| 183 | 连云港 | 连云港市急救中心 |
| 184 | 连云港赣榆 | 连云港市赣榆区人民医院 |
| 185 | 连云港灌云 | 灌云县人民医院 |
| 186 | 连云港东海 | 东海县人民医院 |
| 187 | 连云港灌南 | 灌南县卫生和计划生育委员会 |
| 188 | 宿迁 | 宿迁市公共医疗卫生救护中心 |
| 189 | 宿迁沭阳 | 沭阳县120急救指挥中心 |
| 190 | 宿迁泗阳 | 泗阳县120急救中心 |
| 191 | 宿迁泗洪 | 泗洪县120急救指挥中心 |
| 192 | 盐城 | 盐城市急救医疗中心 |
| 193 | 盐城大丰 | 盐城市大丰区急救医疗站 |
| 194 | 盐城东台 | 东台市急救医疗站 |
| 195 | 盐城滨海 | 滨海县急救医疗站 |
| 196 | 盐城射阳 | 射阳县人民医院 |
| 197 | 盐城阜宁 | 阜宁县人民医院 |
| 198 | 盐城建湖 | 建湖县急救医疗站 |
| 199 | 盐城响水 | 响水县急救医疗站 |
| 200 | 徐州 | 徐州市急救医疗中心 |
| 201 | 徐州铜山 | 徐州市铜山区急救医疗站 |
| 202 | 徐州贾汪 | 徐州市贾汪区急救医疗站 |
| 203 | 徐州邳州 | 邳州市急救医疗站 |
| 204 | 徐州新沂 | 新沂市人民医院 |
| 205 | 徐州睢宁 | 睢宁县急救医疗站 |
| 206 | 徐州丰县 | 丰县医疗急救站 |
| 207 | 徐州沛县 | 沛县急救医疗中心 |
| 208 | 扬州 | 扬州市急救中心 |
| 209 | 扬州江都 | 扬州市江都区急救医疗站 |
| 210 | 扬州高邮 | 高邮市120急救站 |
| 211 | 扬州仪征 | 仪征市急救医疗站 |
| 212 | 浙江 | 杭州 | 浙江省杭州市急救中心 |
| 213 | 宁波 | 宁波市急救中心 |
| 214 | 宁波鄞州 | 宁波市鄞州区急救站 |
| 215 | 宁波镇海 | 宁波市镇海区急救站 |
| 216 | 宁波北仑 | 宁波市急救中心北仑分中心 |
| 217 | 宁波大榭 | 宁波大榭开发区医院 |
| 218 | 宁波奉化 | 奉化市急救站 |
| 219 | 宁波慈溪 | 慈溪市急救站 |
| 220 | 宁波余姚 | 余姚市急救站 |
| 221 | 宁波象山 | 象山县急救站 |
| 222 | 宁波宁海 | 宁海县急救站 |
| 223 | 金华 | 金华市医疗急救指挥中心 |
| 224 | 金华永康 | 永康市医疗急救指挥中心 |
| 225 | 绍兴 | 绍兴市急救中心 |
| 226 | 台州 | 台州市急救中心 |
| 227 | 台州临海 | 临海市第一人民医院急救指挥中心 |
| 228 | 台州温岭 | 温岭市卫生和计划生育局 |
| 229 | 台州玉环 | 玉环市120急救指挥中心 |
| 230 | 台州天台 | 天台县人民医院 |
| 231 | 湖州 | 湖州市急救中心 |
| 232 | 湖州南浔 | 湖州市南浔区急救站 |
| 233 | 湖州德清 | 湖州市120急救中心德清县分中心 |
| 234 | 湖州安吉 | 安吉县人民医院 |
| 235 | 湖州长兴 | 长兴县急救中心 |
| 236 | 丽水 | 丽水市120急救指挥中心 |
| 237 | 丽水遂昌 | 遂昌县120急救指挥中心 |
| 238 | 嘉兴 | 嘉兴市急救中心 |
| 239 | 嘉兴平湖 | 平湖市急救站 |
| 240 | 嘉兴桐乡 | 桐乡市急救站 |
| 241 | 嘉兴海宁 | 海宁市120急救站 |
| 242 | 衢州 | 衢州市急救中心 |
| 243 | 温州 | 温州市急救中心 |
| 244 | 舟山 | 舟山市急救指挥中心 |
| 245 | 安徽 | 合肥 | 合肥急救中心 |
| 246 | 马鞍山 | 马鞍山市紧急救援中心 |
| 247 | 芜湖 | 芜湖市急救中心 |
| 248 | 淮南 | 淮南市120急救指挥中心 |
| 249 | 宣城 | 宣城市医疗急救中心 |
| 250 | 铜陵 | 铜陵市紧急救援中心 |
| 251 | 池州 | 池州市紧急救援中心 |
| 252 | 宿州 | 宿州市紧急救援中心 |
| 253 | 阜阳 | 阜阳市紧急救援中心 |
| 254 | 六安 | 六安市医疗紧急救援中心 |
| 255 | 湖南 | 长沙 | 长沙市医疗急救中心 |
| 256 | 长沙浏阳 | 浏阳市120急救中心（浏阳市中医医院） |
| 257 | 衡阳 | 衡阳市120急救指挥中心 |
| 258 | 郴州 | 郴州市紧急救援中心 |
| 259 | 怀化 | 怀化市医疗卫生紧急救援中心 |
| 260 | 常德 | 常德市公共卫生紧急救援指挥中心 |
| 261 | 江西 | 南昌 | 南昌急救中心 |
| 262 | 九江 | 九江市紧急救援中心 |
| 263 | 九江瑞昌 | 瑞昌市120急救指挥中心 |
| 264 | 九江修水 | 修水县第一人民医院 |
| 265 | 九江德安 | 江西省德安县人民医院 |
| 266 | 景德镇 | 景德镇市医疗紧急救援中心 |
| 267 | 吉安 | 吉安市医疗急救中心 |
| 268 | 赣州 | 赣州市医疗急救中心 |
| 269 | 鹰潭 | 鹰潭市急救中心 |
| 270 | 萍乡 | 萍乡市医疗救助指挥中心 |
| 271 | 上饶 | 上饶市紧急救援中心 |
| 272 | 宜春 | 宜春市紧急救援中心 |
| 273 | 江西丰城（直管市） | 丰城市120急救指挥中心 |
| 274 | 广西 | 南宁 | 南宁急救医疗中心 |
| 275 | 柳州 | 柳州市医疗急救指挥中心 |
| 276 | 百色 | 百色市人民医院急诊科 |
| 277 | 防城港 | 防城港市医疗急救中心 |
| 278 | 贺州 | 贺州市120急救指挥调度中心 |
| 279 | 北海 | 北海市紧急救援中心 |
| 280 | 玉林 | 玉林市急救中心 |
| 281 | 广东 | 广州 | 广州市急救医疗指挥中心 |
| 282 | 深圳 | 深圳市急救中心 |
| 283 | 珠海 | 珠海市急救中心 |
| 284 | 中山 | 中山市急救中心 |
| 285 | 肇庆 | 肇庆市紧急医疗救援指挥中心 |
| 286 | 汕尾 | 汕尾市医疗急救指挥中心 |
| 287 | 韶关 | 韶关市应急救护指挥中心 |
| 288 | 汕头 | 汕头市120急救指挥中心 |
| 289 | 惠州 | 惠州市120急救指挥中心 |
| 290 | 惠州博罗 | 博罗县120急救指挥中心 |
| 291 | 福建 | 福州 | 福建省急救中心(福建省立医院) |
| 292 | 厦门 | 厦门市医疗急救中心 |
| 293 | 泉州 | 泉州市急救指挥中心 |
| 294 | 南平 | 福建省南平市第一医院 |
| 295 | 三明 | 三明市第一医院 |
| 296 | 海南 | 海口 | 海口市120急救中心 |
| 297 | 三亚 | 三亚市医疗紧急救援中心 |