**重疾绿通服务服务内容释义**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **服务释义** | **服务次数** |
| 1 | 视频医生 | 7\*24小时全科医生通过视频方式解决客户各类诊疗、用药、康复等方面问题，客户可以通过上传、提供各类图文资料的方式进行咨询。经医生判断需要用药的，由医生开具处方，客户完成线上药品购买，将药品快递至客户指定地点，方便快捷。 | 不限次 |
| 2 | 体检预约 | 协助客户选择最合适的体检机构和套餐，获得最优价格并协助客户预约。在客户体检完成后，如客户对体检报告有疑问时，协助进行解答，并对体检报告中的异常指标给出后续进一步诊疗的建议。客户提出体检服务申请的一个工作日内完成体检安排。 | 不限次 |
| 3 | 专家门诊预约 | 客户罹患重疾后，根据客户目前的病情及就诊意向，为其安排最合适的医生，使客户能尽快完成门诊就诊。不指定医院不指定专家，3个工作日完成预约。指定医院不指定专家，3个工作日完成预约。指定医院指定专家，需根据该医生的实际出诊情况确定。 | 1次/年 |
| 4 | 就医陪诊 | 客户在门诊就诊过程中，由专职护士人员进行陪同，指引客户就诊流程，帮助客户进行排队、缴款、取药等，协助客户顺利完成就诊。需提前三个工作日提出就医陪诊申请，提出申请后的一个工作日内完成陪诊安排。 | 1次/年 |
| 5 | 快速住院 | 客户罹患重疾并已获得入院通知单，安排客户在开具入院单的专家床位入住，使客户能尽快获得住院治疗。客户提供入院通知单后的十个工作日内完成入院手续办理。 | 1次/年 |
| 6 | 手术协调 | 客户罹患重疾后如需手术治疗的，协调客户入住三甲医院床位，并安排合适专家为其进行手术。不指定专家手术，在客户办理入院后的三个工作日内完成手术专家安排。指定专家手术的，首次门诊及入院日期，需视指定专家的具体出诊情况确定。 | 1次/年 |
| 7 | 国内转诊 | 客户罹患重疾住院后，如希望转至其他更好医疗水平医院治疗，协助客户安排相关医院专家的门诊首诊。如专家经诊疗后同意收治入院并开具入院单的，协助客户办理原入住医院的转院手续。不指定专家：确定转院专家后，五个工作日内完成首诊安排。指定专家：需要根据指定专家的实际出诊计划安排。 | 1次/年 |
| 8 | 国内二次诊疗 | 客户罹患重疾并获得诊断（获得治疗方案），如对原诊断、治疗方案有疑义时，通过咨询国内专家，提供独立、客观的书面第二诊断意见，协助客户更全面的了解自身病情，选择更合适的治疗方案与手段。在收到客户病历资料后，三个工作日内提供二诊报告。 | 1次/年 |
| 9 | 国际转诊 | 客户罹患重疾并经诊疗后，如希望至美国进行进一步诊疗，协助进行美国当地医生的就诊预约安排，包括就医签证、交通食宿预定安排、专车接送、生活翻译协助、病例整理翻译、诊疗方案、检测报告翻译解读等，帮助客户顺利完成美国的就医首诊。在收到客户病历资料后，在十个工作日内确定国际转诊专家。 | 1次/年 |
| 10 | 国际二次诊疗 | 客户罹患重疾并获得诊断（获得治疗方案），如对原诊断、治疗方案有疑义时，希望通过国际专家给出独立意见时，协助客户进行安排，提供海外专家独立、客观的书面第二诊断意见，协助客户更全面的了解自身病情，选择更合适的治疗方案与手段。在收到客户病历资料后，二周内提供二诊报告 | 1次/年 |
| 11 | 重疾治疗路费报销 | 路费报销是指提供绿通服务过程中，为患者本人提供的路费报销，不包含住宿费、自驾车油费、过路费等其他费用路费，报销指的是汽车票、火车票、飞机票、打车票。报销以一次治疗周期为限的路费，省内最高2,000元，省外最高5,000元。治疗结束后10个工作日内提出报销申请。重疾治疗路费的报销款审核完毕后5个工作日内汇至被保险人指定的汇款账户。 | 1次/年 |
| 12 | 城际转运 | 针对客户在服务生效期间因罹患重疾，住院治疗稳定，但是行动不便，并有需要前往其它城市接受治疗时，视具体情况，安排医疗转运客户至目的地。 | 1次/年 |