

国宝人寿保险股份有限公司

关于“国宝人寿附加 A 款学生定期寿险”产品 停售的公告

尊敬的客户：

国宝人寿保险股份有限公司（以下简称“我公司”）对“国宝人寿附加 A 款学生定期寿险”产品做出停售决定，现将产品停止销售的原因、后续相关服务措施等信息公告如下：

一、产品停止销售原因

根据公司业务发展的需要，经研究决定，我公司自 2025 年 4 月 30 日 24 时起停止销售“国宝人寿附加 A 款学生定期寿险”产品。

二、产品停止销售后的相关服务措施

本产品停止销售后，我公司将继续为该产品的现有客户提供优质服务，具体主要包括：

（一）在保全服务方面，我公司将严格按照条款的约定及保全业务规则，继续做好客户资料变更、合同解除等保全服务。

（二）在理赔服务方面，我公司将严格按照条款的约定及业务规则，做好客户的理赔服务。

（三）在线上运营服务方面，客户仍可通过公司官微办理保全变更、续期交费、理赔申请、保单查询等相关服务。

（四）在客户柜面服务方面，我公司各机构运营部将继续做好客户的来访接待、业务办理、来电咨询等相关工作，为客户提供专业、热情的服务。

（五）在客户服务热线和在线咨询方面，我公司客户联络中心将及时受理并做好客户咨询问题的解答工作。

（六）在续期服务方面，对有续期业务的产品我公司仍将通过短信、人工提醒等方式做好续期收费提醒工作，避免客户保单因逾期未交费而导致失效。

特此公告。

国宝人寿保险股份有限公司

2025 年 4 月 30 日