

## 践行国企担当 贡献国宝力量 | 国宝人寿营山县支公司 残疾人意外险捐赠项目首笔赔付案例纪实

2023年9月，国宝人寿深入贯彻落实省委省政府托底性帮扶工作部署，对口帮扶南充市营山县。于2024年正式实施捐赠项目，向营山县1.2万残疾人和脱贫（监测）户专项捐赠意外险，包括《国宝人寿A款团体意外伤害保险》等产品，提供保险保障总额4.35亿元，旨在织密民生保障网，切实提升特殊群体风险抵御能力。

2025年3月12日晚，营山县小桥镇茶湾村残疾人Y先生因意外坠床不幸离世。3月13日16时许，村支书紧急报案后，国宝人寿营山支公司迅速启动应急预案。次日清晨，国宝人寿营山支公司负责人带领工作人员迅速赶赴现场，协助客户理赔。

鉴于Y先生系重度残疾人且家庭困难，营山支公司立即开通理赔绿色通道：

- ▶ 现场协助家属收集理赔资料，同步向总公司进行“紧急案件”专项报备。
- ▶ 总公司党委高度重视，主要领导指示“应赔尽赔，越快越好”。
- ▶ 3月21日中午，客户家属收集完成理赔资料，国宝人寿开通理赔绿色通道，当天完成赔付，根据《国宝人寿A款团体意外伤害保险》约定赔付意外身故保险金5万元。

该赔付系2024年营山残疾人、脱贫（监测）户意外险捐赠项目落地以来的首笔赔付，标志着政府主导、企业参与的社会保障创新模

式在基层实践中取得重大突破。

国宝人寿将持续深化"保险姓保"理念，以此次赔付为契机，在营山全县范围内开展残疾人保障专项行动：

- ✓ 建立"一户一档"动态管理机制
- ✓ 开展"保险知识进乡村"巡回宣讲

以实际行动践行保险“政治性、人民性”，积极参与营山多层次社会保障体系建设，为推动营山振兴发展贡献保险力量！