

客户至上 简便安心

——健康守护再升级
文旅同行更精彩——

“爱享家”服务手册

Customer Service Manual



国宝“E”服务

客户服务热线：028-96555

2026 年 7 月

目
 录

第一条 服务内容释义	4
一、线上问诊	4
二、健康E站	4
三、名医点诊/检查绿通	4
四、健康体检	5
五、就医陪诊	6
六、住院绿通	7
七、手术绿通	7
八、文旅出行	8
九、法律顾问/心理咨询	20
十、尊享资讯	21
十一、公司特色活动	21
十二、热线直达	21
十三、业务速办	21
十四、柜面尊享	22
第二条 服务概述	23
一、客户服务规则	23
二、客户服务细则	26
三、特别申明	27

“爱享家”服务围绕就医便利、身心健康、品质生活、文旅服务

从健康守护到文旅畅玩，从就医绿通到专属通道

全方位提升服务体验，保障更到位，生活更有质感

〔文旅出行服务由“成都骏成千里科技有限公司”合作提供〕

〔其余服务由“北京环球医疗救援有限责任公司”合作提供〕

《服务项目列表》

服务项目		黄金客户	铂金客户	钻石客户
健康 守护	日常 守护	线上问诊	√	√
		健康E站	√	√
		名医点诊/检查绿通	★	★
		健康体检	-	★
	重疾 通行证	就医陪诊	-	★
		住院绿通	-	★
		手术绿通	-	★
文旅 出行	臻宝旅		-	★ (三选一)
	嘉宝旅		-	
	悦宝旅		★ (二选一)	
尊享 礼遇	法律顾问/心理咨询		-	★
	尊享资讯		-	√
	公司特色活动		优先邀请	
专属 服务	热线直达		√	√
	业务速办		√	√
	柜面尊享		√	√

注：“√”=不限次；“★”=1次/年；“-”=无权益；文旅出行按对应客户等级二选一或三选一；特色活动全等级优先邀请。

注：服务调整信息请以我公司官微或官网公布为准。

第一条 服务内容释义

一、线上问诊

7×24 小时全科医生视频咨询，支持视频通话、日常用药咨询、营养保健提醒等功能
收到客户服务申请后，根据客户描述的病情匹配对应全科医生，通过视频方式对客户进行日常疾病问诊、健康指导等咨询服务

注意事项：

- 1、本服务不是视频诊疗，实际诊疗活动请选择在相关医疗机构进行
- 2、本服务的标准服务时长为 15 分钟/次
- 3、本服务为实时咨询服务，不支持指定医生

二、健康E站

提供健康服务资讯，为客户提供专业健康知识，包括但不限于肿瘤疾病自查及康复、慢病日常干预、心理、中医、前沿治疗及信息等

客户点击健康资讯服务申请入口，即可使用健康资讯服务

注意事项：

健康资讯内容仅作为参考建议，不作为医疗诊断依据

三、名医点诊/检查绿通

提供二选一的服务

- 1、名医点诊：对接国内三甲医院专家，协助快速完成专家门诊预约

服务时效：五个工作日内完成

- 2、检查绿通：极速协调安排专项检查，可加急安排超声、CT、核磁、胃肠镜等各类医学检查

服务时效：一个工作日内完成

注意事项：

1、名医点诊注意事项：

- 1) 名医点诊提供指定医院指定医生的服务
- 2) 名医点诊提供的部分医生服务，需要根据医生实际出诊情况确定，时效无法保证
- 3) 诊疗过程中所产生的任何相关医疗费用需自行承担
- 4) 无法按时就医，且未在号源放出前申请取消的，则视同该次服务已完成
- 5) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，会协调其他时间就诊
- 6) 家属使用规则与本人一致

2、检查绿通注意事项：

- 1) 诊疗过程中所产生的任何相关医疗费用需自行承担
- 2) 本服务启动后不可取消，无法按时就医的，则视同该次服务已完成
- 3) 由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，会协调其他时间就诊
- 4) 家属使用规则与本人一致

四、健康体检

安排年度健康体检套餐，多款专业体检套餐可选，满足不同贵宾客户的体检需求

服务时效：两个工作日内完成

注意事项：

- 1、铂金客户四选一（基础体检、肝脏专项体检、肺脏专项体检、女士专项体检）
- 2、钻石客户七选一（基础体检、肝脏专项体检、肺脏专项体检、女士专项体检、糖尿病专项体检、心血管专项体检、基因筛查）
- 3、体检机构可以选择：美年大健康、爱康国宾、瑞慈体检、慈铭体检
- 4、如因体检机构已取消部分体检项目，可以用相同价位的体检项目代替

- 5、本服务预约成功后不可取消，无法按时体检的，则视同该次服务已完成
- 6、由于不可抗力因素导致体检临时取消或延期服务的，会协调其他时间体检
- 7、体检报告邮寄产生的费用由客户自行承担

可选套餐：

体检项目	体检内容		铂金客户	钻石客户
基础体检	一般检查、内科、外科、眼科、五官科、口腔科、妇科、血常规、尿常规、肝功三项、肾功三项、血脂四项、肿瘤标志物两项、腹部彩超、胸部正位、心电图		四选一	七选一
肝脏专项体检	血常规、肝功 11 项、肾功三项、肿瘤标志物一项、胆碱酯酶、胆红素三项、肝纤维四项、丙肝病毒 RNA、腹部彩超			
肺脏专项体检	内科、血常规、血沉、肺功能、胸部 CT、肿瘤标志物 2 项（神经元特异性烯醇化酶（NSE）、细胞角蛋白）			
女士专项体检	妇科常规、白带常规、宫颈 TCT、人乳头瘤病毒分型（HPV13 种分型）、子宫附件彩超、乳腺彩超、肿瘤标志物 2 项（CA12-5、CA15-3）			
糖尿病专项体检	血脂 6 项、空腹血糖、糖化血红蛋白、胰岛素、C-肽、眼底照相		-	
心血管专项体检	血脂 6 项、同型半胱氨酸、心肌酶 3 项、颈动脉彩超、心脏彩超、心电图			
基因筛查	女性肿瘤筛查	女性 10 项肿瘤易感基因检测（肺癌、胃癌、食管癌、结直肠癌、乳腺癌、卵巢癌、子宫内膜癌、宫颈癌、膀胱癌、肝癌）		
	男性肿瘤筛查	男性 10 项肿瘤易感基因检测（鼻咽癌、胃癌、肺癌、甲状腺癌、结直肠癌、前列腺癌、肝癌、食管癌、膀胱癌、胰腺癌）		

五、就医陪诊

罹患重疾或诊断疑似重疾时，提供门诊或住院就医协助服务，全程陪同客户就诊，协助

提供预约检查，取药送药，档案上传、办理入/出院手续等服务

服务时效：一个工作日内完成

注意事项：

- 1、本服务仅为陪诊服务，不对医疗机构的诊疗过程及检查结果负责
- 2、诊疗过程中所产生的任何相关医疗费用需自行承担
- 3、预约成功后，如需取消，请提前 24 小时进行取消。如在就诊前 24 小时内取消，则视同该次服务已完成；一个服务年度内，最多可取消 1 次
- 4、单次服务时长不超过 4 小时
- 5、不支持孕产妇、门急诊留观病人、重症和急救病人、精神病人、传染病的病人、醉酒状态的病人、无亲属陪护的 70 周岁以上的老人、无家属陪伴的 12 周岁以内的儿童
- 6、家属使用规则与本人一致

六、住院绿通

罹患重疾或诊断疑似重疾时，快速协调三甲医院床位，指定就诊医院，高效办理入院等事宜

服务时效：十个工作日内完成

注意事项：

- 1、住院所产生的任何相关医疗费用需自行承担
- 2、住院加床、换床、转院不在本服务范围内
- 3、本服务启动后不可取消，无法按时就医的，则视同该次服务已完成
- 4、由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，会协调其他时间就诊
- 5、家属使用规则与本人一致

七、手术绿通

罹患重疾或诊断疑似重疾时，优先匹配国内资深手术专家，加急协调手术安排，保障重疾诊疗时效

服务时效：十个工作日内完成

注意事项：

- 1、铂金客户提供指定医院不指定专家的服务，钻石客户提供指定医院指定专家的服务
- 2、手术所产生的任何相关医疗费用需自行承担
- 3、本服务启动后不可取消，无法按时就医的，则视同该次服务已完成
- 4、由于医院方或非人力可控原因导致临时取消或延期服务的，会协调其他时间就诊
- 5、家属使用规则与本人一致

八、文旅出行

甄选全国优质合作景区，客户可享受景区首道门票免票福利，适配家庭出游、休闲出行等多元出行需求

（一）合作单位

文旅服务均由“成都骏成千里科技有限公司”提供，后统一以“服务商”代替

（二）服务规则

- 1、服务领取激活后即可享受其关联景区的门票预订服务
- 2、本服务提供的权益仅限于景区首道大门门票的预订及优惠服务。在景区内的其它费用如购物、餐饮、保险、付费项目、观光车、索道等费用均不在权益范围内。同时因部分景区的电子门票与其它费用一同绑定，需要支付后才能成功发送，否则无法成功出票
- 3、本服务一经申请后不退换，不找零，不转借。成功领取后，即便您的等级发生变动，有效期内不可重复申领；若领取服务后1年内未使用任何权益，系统将暂停您的申领资格，满1年后方可再次申请
- 4、每个景区仅限免费预订1次，每天可免费预订1个景区。为避免恶意预订及票务浪

费，景区预订达到一定数量后需要核销才能预订下一个景区（以服务商提示为准）。因系统出票有时间范围，请勿预订太远日期

5、为倡导错峰出行，平时至少提前3天预订，小长假、黄金周等则需要提前5-7天以上（以服务商提示为准）。部分特殊景区则需要按照提示规则进行预订。同时请注意，部分热门景区在小长假、黄金周可能会出现景区全网无票或限流等情况，届时请联系服务商客服确定其它入园时间，我司与服务商均不承担任何责任

6、景区预订成功后，门票会在临近入园前48小时内发送至手机；在未收到门票之前，可随时取消（再次预订该景区则需等待1个月）。请注意，景区门票一旦发送至手机，将无法退订、变更

7、温馨提醒：请务必开启您手机的短信彩信接收功能，确保手机信号正常。因为您的手机、信号、网络等因素导致无法准时收到门票信息，造成入园耽误的，我司与服务商均不承担相关责任

8、特殊情况：如遭遇景区自身、自然灾害、网络延迟、国家政策等不可抗因素导致景区无法入园的，我司与服务商均不承担任何责任。如因系统原因预订成功后未及时出票的，用户可根据服务商规则，自行通过景区官方渠道购票，并且保留相关购票凭证找客服100%报销（需审核）

9、特别提示：本项服务仅为您提供景区门票预订服务。您在出行前请提前确认景区的各项信息如天气情况、交通状况等。若因此造成人身安全、财产损失等情况，我司与服务商均不承担任何责任

10、服务商所展示的景区图片均来自于网络，请以景区实况为准。景区有淡旺季调价行为，不影响您享受年票权益。若出现部分景区全网调整或服务下线的，服务商可为用户更换对等价值的景区，以服务商客服方案为准

（三）服务景区

1、臻宝旅：包含100个景区，总价值6129元

序号	省份	景区名称	地区	票价	会员权益	级别	类别
1	四川	九寨沟	阿坝	190	免费 1 次	AAAAA	遗产类
2	四川	峨眉山	乐山	160	免费 1 次	AAAAA	遗产类
3	四川	都江堰	成都	80	免费 1 次	AAAAA	遗产类
4	四川	稻城亚丁	甘孜	150	免费 1 次	AAAAA	自然景观
5	四川	泸沽湖	凉山	70	免费 1 次	AAAA	自然景观
6	四川	碧峰峡风景区	雅安	100	免费 1 次	AAAA	亲子类
7	四川	中国茂县古羌城	阿坝州	60	免费 1 次	AAAA	人文古迹
8	四川	七曲山风景区	绵阳	50	免费 1 次	AAAA	人文古迹
9	四川	五华山旅游区	广安	108	免费 1 次	AAAA	自然景观
10	四川	自贡恐龙博物馆	自贡	40	免费 1 次	AAAA	博物馆类
11	重庆	大足石刻北山石刻	大足	70	免费 1 次	AAAAA	人文古迹
12	重庆	奉节白帝城	奉节	100	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
13	重庆	万盛黑山谷	万盛	85	免费 1 次	AAAAA	人文古迹
14	重庆	彭水阿依河	彭水	90	免费 1 次	AAAA	自然景观
15	重庆	江津四面山	四面山	90	免费 1 次	AAAA	自然景观
16	重庆	长江索道	渝中	30	免费 1 次	AAAA	亲子类
17	重庆	广寒宫景区	石柱土家族自治县	85	免费 1 次	AAAA	自然景观
18	重庆	湖广会馆	渝中	32	免费 1 次	AAAA	人文古迹
19	重庆	南天湖景区	丰都	60	免费 1 次	AAAA	自然景观
20	重庆	仙女山国家森林公园	武隆	50	免费 1 次	AAAAA	自然景观
21	北京	故宫博物院	东城	60	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹

22	北京	颐和园	海淀	30	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
23	北京	圆明园遗址公园	海淀	10	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
24	北京	八达岭长城	延庆	40	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
25	北京	慕田峪长城	怀柔	45	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
26	北京	明十三陵昭陵	昌平	30	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
27	北京	北京汽车博物馆	丰台	30	免费 1 次	AAAA	博物馆类
28	北京	雁栖湖	怀柔	45	免费 1 次	AAAA	自然景观
29	北京	丫髻山风景区	平谷	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
30	北京	银山塔林	朝阳	20	免费 1 次	AAAA	自然景观
31	陕西	西安碑林博物馆	西安	65	免费 1 次	AAAA	博物馆类
32	陕西	华阳古镇	汉中	80	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
33	陕西	太白山国家森林公园	宝鸡	90	免费 1 次	AAAAA	自然景观
34	云南	勐焕大金塔	德宏	40	免费 1 次	AAAA	自然景观
35	云南	建水朱家花园	红河	30	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
36	云南	西双版纳望天树景区	景洪	55	免费 1 次	AAAA	自然景观
37	湖南	毛泽东纪念馆	湘潭	58	免费 1 次	AAAAA	博物馆类
38	湖南	酒仙湖	株洲	68	免费 1 次	AAAA	自然景观
39	贵州	青龙洞景区	黔东南	60	免费 1 次	AAAAA	自然景观
40	贵州	红果树景区	遵义	60	免费 1 次	AAAA	亲子类
41	广西	七星景区	桂林	55	免费 1 次	AAAA	自然景观
42	广西	北海金海湾红树林	北海	90	免费 1 次	AAAA	亲子类
43	海南	海口火山口地质公园	海口	60	免费 1 次	AAAA	名胜古迹

44	海南	兴隆热带植物园	万宁	42	免费 1 次	AAAA	自然景观
45	广东	西樵山风景名胜	佛山	60	免费 1 次	AAAAA	自然景观
46	广东	海陵岛大角湾	阳江	51	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
47	广东	七星岩	肇庆	70	免费 1 次	AAAA	自然景观
48	福建	永定土楼	龙岩	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
49	福建	日光岩	厦门	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
50	福建	清源山	泉州	70	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
51	江西	景德镇御窑厂	景德镇	50	免费 1 次	AAAA	亲子类
52	江西	滕王阁	南昌	50	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
53	江西	武功山风景区	萍乡	70	免费 1 次	AAAAA	自然景观
54	浙江	南湖景区	嘉兴	60	免费 1 次	AAAA	自然景观
55	浙江	兰亭景区	绍兴	70	免费 1 次	AAAAA	自然景观
56	浙江	杭州西湖游船	杭州	60	免费 1 次	AAAAA	亲子类
57	安徽	皖西大裂谷	六安	60	免费 1 次	AAAA	自然景观
58	安徽	韭山洞	滁州	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
59	湖北	黄石国家矿山公园	黄石	70	免费 1 次	AAAA	亲子类
60	湖北	九宫山	咸宁	77	免费 1 次	AAAA	自然景观
61	湖北	黄鹤楼	武汉	70	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
62	江苏	东山花雕楼	苏州	60	免费 1 次	AAAA	历史遗迹
63	江苏	明孝陵	南京	60	免费 1 次	AAAA	历史遗迹
64	上海	上海影视乐园	松江区	70	免费 1 次	AAAA	亲子类
65	上海	汽车博物馆	嘉定区	60	免费 1 次	AAAA	亲子类

66	河南	开封大相国寺	开封	45	免费 1 次	AAAA	历史遗迹
67	河南	焦作影视城	焦作	35	免费 1 次	AAAA	亲子类
68	山东	水泊梁山	济宁	55	免费 1 次	AAAA	亲子类
69	山东	趵突泉	济南	40	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
70	山东	水浒好汉城	菏泽	60	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
71	山西	太原植物园	太原	50	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
72	山西	娘子关景区套票	阳泉	65	免费 1 次	AAAA	自然景观
73	山西	王家大院	晋中	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
74	甘肃	张掖大佛寺	张掖	40	免费 1 次	AAAA	历史遗迹
75	甘肃	敦煌古城	酒泉	40	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
76	甘肃	官鹅沟	陇南	80	免费 1 次	AAAAA	自然景观
77	青海	茶卡天空壹号景区	海西	60	免费 1 次	AAAA	自然景观
78	青海	青海湖圣泉湾(断崖)	海北藏族自治州	40	免费 1 次	AAAAA	自然景观
79	宁夏	哈巴湖	吴忠	80	免费 1 次	AAAA	自然景观
80	宁夏	宁夏水洞沟旅游区	银川	60	免费 1 次	AAAAA	自然景观
81	西藏	世界柏树王园林	林芝	40	免费 1 次	AAAA	自然景观
82	西藏	日喀则奇林峡风景区	日喀则	80	免费 1 次	AAAA	自然景观
83	新疆	那拉提旅游风景区	伊犁	80	免费 1 次	AAAAA	自然景观
84	新疆	火焰山	吐鲁番	40	免费 1 次	AAAA	自然景观
85	新疆	天山大峡谷	乌鲁木齐	80	免费 1 次	AAAAA	自然景观
86	河北	五岳寨	石家庄	65	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
87	河北	角山长城	秦皇岛	40	免费 1 次	AAAA	历史遗迹

88	天津	袁世凯故居	河北区	50	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
89	天津	五大道历史博物馆	和平区	50	免费 1 次	AAAA	博物馆类
90	内蒙	五当召	包头	60	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
91	内蒙	通湖草原	阿拉善盟	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
92	辽宁	沈阳故宫	沈阳	50	免费 1 次	AAAAA	名胜古迹
93	辽宁	城子山风景区	铁岭	50	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
94	辽宁	沈阳世博园	沈阳	50	免费 1 次	AAAAA	亲子类
95	吉林	伪满皇宫博物院	长春	70	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
96	吉林	魔界风景区	延边	68	免费 1 次	AAAA	自然景观
97	吉林	净月潭国家森林公园	四平	30	免费 1 次	AAAAA	自然景观
98	黑龙江	茅兰沟国家森林公园	伊春	65	免费 1 次	AAAA	自然景观
99	黑龙江	漠河北极村	黑龙江	70	免费 1 次	AAAAA	亲子类
100	黑龙江	中俄民族风情园	黑河	40	免费 1 次	AAAA	亲子类

2、嘉宝旅：包含 80 个景区，总价值 3475 元

序号	省份	景区名称	地区	票价	会员权益	级别	类别
1	四川	熊猫基地	成都	55	免费 1 次	AAA A	亲子类
2	四川	武侯祠	成都	50	免费 1 次	AAA A	博物馆类
3	四川	杜甫草堂	成都	50	免费 1 次	AAA A	博物馆类
4	四川	成都动物园	成都	20	免费 1 次	AAA A	亲子类
5	四川	成都自然博物馆	成都	20	免费 1 次	AAA A	博物馆类
6	四川	成都植物园	成都	10	免费 1 次	AAA A	亲子类
7	四川	越王楼	绵阳	50	免费 1 次	AAA A	人文古迹

8	四川	青城山后山	成都	20	免费1次	AAA AA	自然景观
9	四川	西岭雪山	成都	120	免费1次	AAA A	亲子类
10	四川	自贡恐龙博物馆	自贡	40	免费1次	AAA A	博物馆类
11	四川	甲居藏寨	甘孜州	50	免费1次	AAA A	人文古迹
12	重庆	南山植物园	南岸	50	免费1次	AAA A	自然景观
13	重庆	重庆动物园	九龙坡	25	免费1次	AAA A	亲子类
14	重庆	湖广会馆	渝中	32	免费1次	AAA A	博物馆类
15	重庆	长江索道	渝中	30	免费1次	AAA A	亲子类
16	重庆	中国黔江城市大峡谷	黔江	60	免费1次	AAA A	自然景观
17	重庆	大风堡景区	大足	50	免费1次	AAA A	自然景观
18	重庆	彭水蚩尤九黎城	彭水	90	免费1次	AAA A	亲子类
19	重庆	云阳张飞庙	云阳	35	免费1次	AAA A	人文古迹
20	重庆	丰都鬼城	丰都	90	免费1次	AAA A	人文古迹
21	重庆	仙女山	武隆	50	免费1次	AAA AA	自然景观
22	重庆	长寿湖	长寿	30	免费1次	AAA A	自然景观
23	北京	景山公园	西城	40	免费1次	AAA A	名胜古迹
24	北京	天坛公园	东城	34	免费1次	AAA AA	名胜古迹
25	北京	北海公园	西城	10	免费1次	AAA A	自然景观
26	北京	北京植物园	平谷	10	免费1次	AAA A	自然景观
27	北京	圆明园遗址公园	海淀	10	免费1次	AAA A	名胜古迹
28	北京	北京汽车博物馆	丰台	30	免费1次	AAA A	博物馆类
29	北京	颐和园	海淀	30	免费1次	AAA AA	名胜古迹

30	北京	恭王府	西城	40	免费1次	AAA AA	名胜古迹
31	北京	红螺寺	怀柔	54	免费1次	AAA A	名胜古迹
32	北京	雁栖湖	怀柔	45	免费1次	AAA A	自然景观
33	北京	龙庆峡	延庆	40	免费1次	AAA A	自然景观
34	北京	野鸭湖湿地公园	延庆	50	免费1次	AAA A	自然景观
35	云南	大理蝴蝶泉	大理	40	免费1次	AAA A	自然景观
36	云南	曼听公园	景洪	40	免费1次	AAA A	亲子类
37	云南	墨江北回归线标志园	普洱	60	免费1次	AAA A	亲子类
38	贵州	阿西里西韭菜坪	毕节	45	免费1次	AAA A	亲子类
39	贵州	茅台天酿	遵义	30	免费1次	AAA A	博物馆类
40	贵州	阿西里西大草原	毕节	18	免费1次	AAA A	自然景观
41	陕西	雁山瀑布景区	安康	50	免费1次	AAA A	自然景观
42	陕西	高家大院套票	西安	15	免费1次	AAA	名胜古迹
43	陕西	万花山风景区	延安	30	免费1次	AAA	自然景观
44	湖北	荆州博物馆	荆州	50	免费1次	AAA A	亲子类
45	湖北	中国科学院武汉植物园	武汉	35	免费1次	AAA A	亲子类
46	湖北	龟峰山风景区	麻城	70	免费1次	AAA AA	自然景观
47	湖南	长沙生态动物园	长沙	40	免费1次	AAA A	亲子类
48	湖南	南岳大庙	衡阳	40	免费1次	AAA	自然景观
49	上海	中国农民画村	松江	50	免费1次	AAA A	亲子类
50	上海	上海电影博物馆	徐汇	60	免费1次	AAA	博物馆类
51	江苏	石公山	苏州	50	免费1次	AAA A	自然景观

52	江苏	启园	苏州	45	免费1次	AAA A	人文古迹
53	江苏	镇江焦山	镇江	50	免费1次	AAA AA	自然景观
54	浙江	安昌古镇	绍兴	50	免费1次	AAA A	名胜古迹
55	浙江	杭州动物园	杭州	20	免费1次	AAA A	亲子类
56	浙江	三衢石林	衢州	60	免费1次	AAA A	自然景观
57	江西	滕王阁	南昌	50	免费1次	AAA AA	名胜古迹
58	江西	陶阳里历史文化旅游区	景德镇	53	免费1次	AAA A	名胜古迹
59	山东	济南天下第一泉趵突泉	济南	40	免费1次	AAA AA	名胜古迹
60	山东	汶上宝相寺	济宁	35	免费1次	AAA	博物馆类
61	山东	青岛啤酒博物馆	青岛	50	免费1次	AAA A	博物馆类
62	河南	焦作影视城	焦作	35	免费1次	AAA A	亲子类
63	河南	西峡恐龙遗迹园	南阳	75	免费1次	AAA AA	亲子类
64	新疆	火焰山	吐鲁番	40	免费1次	AAA A	自然景观
65	新疆	世界魔鬼城	克拉玛依	42	免费1次	AAA AA	自然景观
66	青海	宗家沟文化旅游景区	西宁市	37	免费1次	AAA A	自然景观
67	青海	茶卡盐湖	海西蒙古族藏族自治州	60	免费1次	AAA A	自然景观
68	广东	华南植物园	广州	20	免费1次	AAA A	亲子类
69	广东	奇石河	肇庆	60	免费1次	AAA A	自然景观
70	广西	青秀山	南宁	20	免费1次	AAA AA	自然景观
71	广西	北海园博园	北海	38	免费1次	AAA A	名胜古迹
72	海南	兴隆热带植物园	万宁	42	免费1次	AAA A	自然景观
73	黑龙江	金龙山国家森林公园	哈尔滨	50	免费1次	AAA A	自然景观

74	辽宁	绿石谷	本溪	48	免费1次	AAA A	自然景观
75	辽宁	虎山长城	丹东	60	免费1次	AAA	名胜古迹
76	吉林	三角龙湾	通化	50	免费1次	AAA A	亲子类
77	河北	正定荣国府	石家庄	40	免费1次	AAA A	历史遗迹
78	河北	狼牙山	保定	80	免费1次	AAA A	自然景观
79	天津	小站练兵园	津南区	50	免费1次	AAA A	亲子类
80	福建	清境桃园	泉州	50	免费1次	AAA A	自然景观

3、悦宝旅：包含 50 个景区，总价值 1836 元

序号	省份	景区名称	地区	票价	会员权益	级别	类别
1	四川	武侯祠	成都	50	免费1次	AAAA	博物馆类
2	四川	杜甫草堂	成都	50	免费1次	AAAA	博物馆类
3	四川	成都动物园	成都	20	免费1次	AAAA	亲子类
4	四川	成都自然博物馆	成都	20	免费1次	AAAA	博物馆类
5	四川	成都植物园	成都	10	免费1次	AAAA	亲子类
6	四川	越王楼	绵阳	50	免费1次	AAAA	人文古迹
7	重庆	南山植物园	南岸	50	免费1次	AAAA	自然景观
8	重庆	重庆动物园	九龙坡	25	免费1次	AAAA	亲子类
9	重庆	湖广会馆	渝中	32	免费1次	AAAA	博物馆类
10	重庆	长江索道	渝中	30	免费1次	AAAA	亲子类
11	重庆	中国黔江城市大峡谷	黔江	60	免费1次	AAAA	自然景观
12	重庆	大风堡景区	大足	50	免费1次	AAAA	自然景观
13	北京	景山公园	西城	40	免费1次	AAAA	名胜古迹
14	北京	天坛公园	东城	34	免费1次	AAAA A	名胜古迹

15	北京	北海公园	西城	10	免费 1 次	AAAA	自然景观
16	北京	北京植物园	平谷	10	免费 1 次	AAAA	自然景观
17	北京	圆明园遗址公园	海淀	10	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
18	北京	北京汽车博物馆	丰台	30	免费 1 次	AAAA	博物馆类
19	云南	大理蝴蝶泉	大理	40	免费 1 次	AAAA	自然景观
20	云南	曼听公园	景洪	40	免费 1 次	AAAA	亲子类
21	贵州	阿西里西韭菜坪	毕节	45	免费 1 次	AAAA	亲子类
22	贵州	茅台天酿	遵义	30	免费 1 次	AAAA	博物馆类
23	贵州	阿西里西大草原	毕节	18	免费 1 次	AAAA	自然景观
24	陕西	雁山瀑布景区	安康	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
25	陕西	高家大院套票	西安	15	免费 1 次	AAA	名胜古迹
26	陕西	万花山风景区	延安	30	免费 1 次	AAA	自然景观
27	湖北	荆州博物馆	荆州	50	免费 1 次	AAAA	亲子类
28	湖北	中国科学院武汉植物园	武汉	35	免费 1 次	AAAA	亲子类
29	湖南	长沙生态动物园	长沙	40	免费 1 次	AAAA	亲子类
30	湖南	南岳大庙	衡阳	40	免费 1 次	AAA	自然景观
31	上海	中国农民画村	松江	50	免费 1 次	AAAA	亲子类
32	江苏	石公山	苏州	50	免费 1 次	AAAA	自然景观
33	江苏	启园	苏州	45	免费 1 次	AAAA	人文古迹
34	浙江	安昌古镇	绍兴	50	免费 1 次	AAAA	名胜古迹
35	浙江	杭州动物园	杭州	20	免费 1 次	AAAA	亲子类
36	江西	滕王阁	南昌	50	免费 1 次	AAAA A	名胜古迹
37	山东	济南天下第一泉趵突泉	济南	40	免费 1 次	AAAA A	名胜古迹
38	山东	汶上宝相寺	济宁	35	免费 1 次	AAA	博物馆类

39	河南	焦作影视城	焦作	35	免费1次	AAAA	亲子类
40	新疆	火焰山	吐鲁番	40	免费1次	AAAA	自然景观
41	青海	宗家沟文化旅游景区	西宁市	37	免费1次	AAAA	自然景观
42	广东	华南植物园	广州	20	免费1次	AAAA	亲子类
43	广西	青秀山	南宁	20	免费1次	AAAA A	自然景观
44	海南	兴隆热带植物园	万宁	42	免费1次	AAAA	自然景观
45	黑龙江	金龙山国家森林公园	哈尔滨	50	免费1次	AAAA	自然景观
46	辽宁	绿石谷	本溪	48	免费1次	AAAA	自然景观
47	吉林	三角龙湾	通化	50	免费1次	AAAA	亲子类
48	河北	正定荣国府	石家庄	40	免费1次	AAAA	历史遗迹
49	天津	小站练兵园	津南区	50	免费1次	AAAA	亲子类
50	福建	清境桃园	泉州	50	免费1次	AAAA	自然景观

九、法律顾问/心理咨询

提供二选一的服务

1.法律顾问：提供针对遗嘱设立法律事务、房产交易法律事务、侵权纠纷法律事务、婚姻家庭法律事务等方面的法律咨询服务

服务时效：两个工作日内完成

2.心理咨询：提供涵盖亲子关系辅导、职场人际调适、压力情绪舒缓、个人成长支持、焦虑抑郁干预、婚恋情感疏导等全方位的心理咨询服务

服务时效：两个工作日内完成

注意事项：

1、法律咨询注意事项：

1) 咨询所产生的额外费用需自行承担

2) 提前 24 小时可以取消

3) 家属使用规则均与本人一致

2、心理咨询注意事项:

1) 咨询所产生的额外费用需自行承担

2) 心理倾诉一般服务时长为 30 分钟, 心理咨询一般服务时长为 50 分钟

3) 提前 24 小时可以取消

4) 家属使用规则与本人一致

十、尊享资讯

精选文化艺术、留学规划、旅游攻略、精品购物、美食佳酿、高尔夫休闲等优质平台与机构, 协助体验使用

服务时效: 一个工作日内完成

注意事项:

1、咨询期间产生的额外费用需自行承担

2、该项服务仅为咨询服务

十一、公司特色活动

在公司组织客户服务活动时, 优先邀请贵宾客户参加

十二、热线直达

贵宾客户拨打公司客户服务热线时, 可以直接接通人工服务

十三、业务速办

贵宾客户办理各类业务时, 优先进行处理, 提高处理效率

十四、柜面尊享

贵宾客户在公司客服柜面办理业务时，可以使用绿色通道服务，减少等待时间

第二条 服务概述

一、客户服务规则

（一）服务对象：

服务对象为个险渠道、经代渠道、银保渠道和网销渠道的投保人。渠道不同，评定的规则不同

（二）评定规则：

客户层级由所有投保险种评级保费合计来判定，该服务仅适用于投保人为自然人的保单。保单在犹豫期后进入计算范围，有效保单才会计入计算范围，未过犹豫期保单、中止/终止保单、失效保单、满期保单等不计入计算范围。客户办理投保人变更、退保、减保、加保、缴费年期变更、新增附加险、终止附加险、复效等影响客户保费的相关保全项目后；或者投保新保单后；或者保单状态发生变化后，会按照保单最新的评级保费计算规则进行重新计算；万能险追加保费不计入计算范围

1、评定标准：

1) 个险渠道、经代渠道和网销渠道评定标准：

客户层级	黄金客户	铂金客户	钻石客户
评级保费	2万（含）-8万	8万（含）-18万	18万（含）以上

2) 银保渠道评定标准：

客户层级	黄金客户	铂金客户	钻石客户
评级保费	5万（含）-15万	15万（含）-30万	30万（含）以上

2、评级保费计算规则：根据保单生效时间和投保渠道的不同，采用不同的计算规则

1) 个险渠道、经代渠道和网销渠道评级保费计算规则:

保单生效时间在 2025 年 6 月 13 日前:

产品类型	评级保费计算规则		
	保单类型	交费年期	计算规则
万能/分红保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/50
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/50
其他保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/10
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/10

保单生效时间在 2025 年 6 月 13 日 (含当日) 后:

产品类型	评级保费计算规则		
	保单类型	交费年期	计算规则
万能/分红保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/20
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/20
其他保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/10
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/10

2) 银保渠道评级保费计算规则:

保单生效时间在 2025 年 6 月 13 日前:

产品类型	评级保费计算规则		
	保单类型	交费年期	计算规则
万能/分红保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/50
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/50
其他保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/20
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/20

保单生效时间在 2025 年 6 月 13 日（含当日）后：

产品类型	评级保费计算规则		
	保单类型	交费年期	计算规则
万能/分红保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/20
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/20
其他保险	趸交保单	1 年	趸交保费*1/20
	期交保单	交费年期 $\geq$ 10 年	年交保费
		交费年期<10 年	年交保费*交费年期*1/20

（三）升级、降级规则：

实时进行升级评定，月度进行降级评定。当客户无任一有效保单存在时，客户的所有服务立刻终止

二、客户服务细则

(一) “1+2 家庭共享” 计划:

一人尊享，全家共享，让家人共同体验国宝人寿优质服务

共享规则说明：

1.共享配置：贵宾客户可指定 2 名直系亲属参与权益共享

2.共享服务：名医点诊/检查绿通、就医陪诊、住院绿通、手术绿通、法律顾问/心理咨

询

3.共享范围：贵宾客户的配偶、父母、子女

4.共享规则：服务的年度使用次数，由贵宾客户与亲属共享，使用规则和贵宾客户相同

(二) 服务生效日期:

客户达到对应层级后的次日服务开始生效

(三) 服务等待期:

无服务等待期

(四) 服务启动重大疾病标准

触发本服务的重疾判定标准详见附件一

(五) 服务使用方式:

使用方式 1:

关注“国宝 E 服务”微信服务号，选择“享服务”——“我的权益”，查看对应专属服务，一键即可使用



使用方式 2:

致电客服热线 028-96555 咨询和使用服务。

三、特别申明

“爱享家”服务是为投保人提供的增值服务，我公司有权对该服务的标准、内容等进行调整，最新服务相关信息将在官方平台中进行公示，我公司保留最终解释权。