

国宝人寿保险股份有限公司

关于“国宝人寿至享相伴病程管理门诊医疗保险”等 2 款产品停售的公告

尊敬的客户：

国宝人寿保险股份有限公司（以下简称“我公司”）对“国宝人寿至享相伴病程管理门诊医疗保险”等 2 款产品做出停售决定，现将产品停止销售的原因、后续相关服务措施等情况公告如下。

一、产品停止销售原因

我公司本次需要停售的 2 款产品清单及停售原因如下：

序号	产品名称	停售时间	停售原因
1	国宝人寿至享相伴病程管理门诊医疗保险	2026 年 11 月 29 日 24 时	公司业务发 展需要
2	国宝人寿至享相伴病程管理门诊医疗保险（互联网）		

二、产品停止销售后的相关服务措施

以上产品停止销售后，我公司将继续为以上产品的现有客户提供优质服务，具体主要包括：

（一）在保全服务方面，我公司将严格按照条款的约定及保全业务规则，继续做好客户资料变更、合同解除等保全服务。

（二）在理赔服务方面，我公司将严格按照条款的约定及业务规则，做好客户的理赔服务。

（三）在线上运营服务方面，客户仍可通过公司官微办理保全变更、理赔申请、保单查询等相关服务。

（四）在客户柜面服务方面，我公司各机构运营部将继续做好客户的来访接待、业务办理、来电咨询等相关工作，为客户提供专业、热情的服务。

（五）在客户服务热线和在线咨询方面，我公司客户联络中心将及时受理并做好客户咨询问题的解答工作。

特此公告。

国宝人寿保险股份有限公司

2026 年 9 月 28 日